

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年1月11日 星期二 (2021第6期) 辛丑年十二月初九

四川省人民政府关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见

建立养老服务市场主体退出机制



为贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号），持续深化养老服务领域“放管服”改革，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，引导和激励养老服务机构诚信守法经营、持续优化服务，提升应急管理能力，促进养老服务高质量发展，经省政府同意，提出以下实施意见。

内蒙古自治区人民政府关于印发自治区促进养老托育服务健康发展的实施方案（2021—2025年）的通知



“一老一小”问题，关乎民生福祉，关系各个家庭。促进养老托育服务健康发展，保障好“一老一小”，有利于促进家庭和谐、维护社会稳定，有利于培育经济发展新动能。为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）精神，促进全区养老托育服务健康发展，不断增强养老托育服务供给能力，结合自治区实际，制定本方案。

养老视点	4
到 2025 年，人均预期寿命达到 78.3 岁，基本养老保险参保率升至 95%——公共服务发展有了新目标.....	4
社会组织参与养老服务大有可为.....	4
“十四五”公共服务规划 55 次提及养老！十余家险企布局近 60 个养老社区.....	5
臧美华代表：居家养老上门服务将有统一标准.....	5
为农村老年人提供更优质的健康养老服务.....	5
民政部：提高护理型床位占比，开展养老服务人才培养提升行动.....	5
民政部：对兜底性、普惠性、生活性养老服务进行分类指导.....	5
民政部：研究制定国家基本养老服务清单加快兜底性、普惠性养老服务的发展和制度设计.....	6
事关养老！天津发布重要意见！.....	6
是什么样的“品质生活”让老人爱上异地养老.....	6
《居家老年人送餐服务规范》省级地方标准发布“余杭模式”成浙江样板.....	7
陕西：健全多层次养老服务体系，满足多样化需求.....	7
安徽：完善服务体系，擦亮幸福养老底色.....	7
安徽：打造互助合作的养老服务平台.....	7
浙江：让优质养老服务触手可及.....	8
江西：高安倾注真情为老年人构筑幸福养老家园.....	8
四川出台十七条措施，建立健全养老服务综合监管制度.....	9
四川：建立养老服务市场主体退出机制.....	9
政策法规	9
天津市民政局关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见.....	9
天津市民政局关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见的解读.....	10
浙江省市场监管局批准发布《居家老年人送餐服务规范》省级地方标准.....	10
四川省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见.....	10
贵州省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见.....	11
内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区促进养老托育服务健康发展的实施方案（2021—2025 年）的通知.....	13
养老类型	14
1 月 1 日起！浙江《居家老年人送餐服务规范》实施.....	14
养老产业	14
老龄家电市场迎来新机遇，适老化家电新国标将于 3 月实施.....	14
智慧养老	15
“嵌入式”养老，把养老院搬到家门口.....	15
银发经济崛起！养老如何更“智慧”.....	15
老年大学	16
依托社区有效组织开展老年教育.....	16
健康管理	17
预防老年痴呆中医有“处方”.....	17
国际交流	17
日本“新成人”持续减少老龄化率或达到 40%成为“老人国”.....	17
老年说法	17
福建：厦门国际银行提醒广大消费者，警惕养老骗局，倡导理性投资.....	17
莫让养老“骗局”偷走晚年幸福.....	18
政府购买服务	18
山东省淄博市沂源县民政局居家和社区基本养老服务提升行动采购项目公开招标公告.....	18
甘肃：张掖市甘州区民政局甘州区经济困难老人养老服务项目公开招标公告.....	18
新疆：第四师可克达拉市居家和社区养老服务智慧养老服务平台及设施设备购置项目的公开招标公告.....	19
福建：福州市民政局养老服务质量评估服务类采购项目招标公告.....	20
广东：综合养老服务中心运营服务采购项目招标公告.....	21
关于我们	22
联系我们	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山 康养界®

养老内参
[权威][实用][前瞻][深度][关注]

中民养老大讲堂
[智慧][实践][案例][资源]

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

到2025年，人均预期寿命达到78.3岁，基本养老保险参保率升至95%—— 公共服务发展有了新目标

到2025年，人均预期寿命达到78.3岁，基本养老保险参保率升至95%，基本医疗保险参保率超过95%，劳动年龄人口平均受教育年限达到11.3年……1月10日，国家发展改革委等21部门对外发布《“十四五”公共服务规划》（以下简称《规划》），聚焦幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军服务保障和文体服务保障等领域，提出了主要目标和任务。

相关人士指出，《规划》是“十四五”时期乃至更长一段时期促进公共服务发展的综合性、基础性、指导性文件，有助于持续推进基本公共服务均等化，扩大普惠性非基本公共服务供给，丰富多层次多样化生活服务供给，推动公共服务体系建设取得新突破，迈上新台阶。

供给保障能力全面提升

公共服务关乎民生，连接民心。《规划》指出，“十三五”时期，我国公共服务体系日益健全完善，基本民生底线不断筑牢兜实，多层次多样化需求得到更好满足。

城乡区域基本公共服务均等化水平不断提高。基本公共服务资源持续向基层、农村、边远地区和困难群众倾斜，城乡区域人群间基本公共服务差距不断缩小。基本公共服务逐步覆盖全部城镇常住人口，截至2020年，全国96.8%的县级单位实现义务教育基本均衡发展，85.8%的进城务工人员随迁子女在公办学校就读或者享受政府购买学位的服务。

公共服务供给保障能力全面提升。到“十三五”末，高中阶段教育毛入学率达到91.2%，每千人口医疗卫生床位数达到6.5张，全国养老机构和设施总数达到31.9万个，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数1.8个。

生活服务快速发展。高端医疗、文化、旅游、体育、家政等服务逐渐成为广大人民群众服务消费的重要组成部分，生活服务取得长足发展。2019年全国家政服务业营业收入达6900亿元，家政从业人员达到3100万人。人民生活得到显著改善。截至2020年，劳动年龄人口平均受教育年限达到10.8年，义务教育普及程度达到世界高收入国家平均水平。建成世界上规模最大的社会保障体系，参加基本医疗保险人数13.6亿人，基本养老保险参保人数达到9.99亿人。

推进基本公共服务均等化

“当前，我国公共服务发展基础更加坚实，但不平衡不充分问题仍然比较突出。”上海社会科学院研究员张兆安对本报记者说，从供给水平来看，基本公共服务还存在一些短板弱项，非基本公共服务供给有所不足，优质资源总体短缺；从资源配置来看，区域间、城乡间、人群间的基本公共服务仍有差距，均等化水平尚待进一步提高，公共服务资源配置机制需要进一步完善。

如何进一步推动公共服务发展？《规划》提出，推进基本公共服务均等化，包括鼓励依托公共实训基地，加大对新型农民创新创业支持力度；推动灵活就业人员在就业地参加社会保险，实现法定人群全覆盖；加强公办养老机构建设，落实新建城区、居住（小）区按照人均不少于0.1平方米的标准配建养老服务设施，稳步提高护理型床位占比。

从服务供给的权责分类来看，公共服务包括基本公共服务、普惠性非基本公共服务两大类。《规划》提出，鼓励支持社会力量重点加强养老、托育、教育、医疗等领域普惠性规范性服务供给，面向广大人民群众提供价格可负担、质量有保障的普惠性非基本公共服务。例如，积极推动改善住房条件。人口净流入的大城市要大力发展保障性租赁住房，主要解决符合条件的新市民、青年人等群体的住房困难问题，以建筑面积不超过70平方米的小户型为主，租金低于同地段同品质市场租赁住房租金。

量力而行不吊高胃口

除了两大类公共服务，生活服务也是《规划》提及的重点。《规划》明确，为满足公民多样化、个性化、高品质服务需求，一些完全由市场供给、居民付费享有的生活服务，可以作为公共服务体系的有益补充，政府主要负责营造公平竞争的市场环境，引导相关行业规范可持续发展，做好生活服务与公共服务衔接配合。

具体来看，《规划》提出，鼓励发展专业性医院管理集团；培育满足老年人需求的健康产品专业化生产研发基地，促进养老企业连锁化、集团化发展；加快电视频道高清化改造，推进互动视频、沉浸式视频、虚拟现实视频、云游戏等高清视频和云转播应用；鼓励企业制定高于国家标准或行业标准的企业标准，增强企业市场竞争力。

张兆安认为，推动公共服务发展，要强化各级政府对基本公共服务供给的兜底责任，同时要发挥政府引导作用，优化资源配置，吸引社会参与，形成政府、社会、个人协同发力、共建共享的公共服务发展格局。“此外，要注意量力而行，充分考虑经济发展状况和财政负担能力，既要关注回应群众呼声，稳妥有序提升公共服务保障水平，又不吊高胃口、过度承诺。”张兆安说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101376>

（来源：人民日报海外版）

社会组织参与养老服务大有可为

“我国地方养老服务立法正在呈现加快推进之势。”这是记者从北京师范大学中国公益研究院近期发布的2021年度全国养老服务立法进展分析报告中获悉的，截至2021年12月21日，根据公开信息，全国各地已出台养老服务地方性法规46件，包括养老机构条例、居家养老服务条例、养老服务条例或养老服务促进条例。

“2021年，地方养老服务立法进入了快车道。”北京师范大学中国公益研究院相关负责人说。从立法的层级来看，北京、天津、河北、内蒙古等14个省份出台省级养老服务法规15件，地市级养老服务法规31件。

从立法内容来看，全国已出台养老服务条例或养老服务促进条例26件，居家养老服务条例16件，养老机构条例4件且立法时间普遍较早。2014年6月1日实施的《上海市养老机构条例》，是全国第一部专门规范养老机构服务的法规，也是全国第一部涉及养老服务的地方性法规；随着《上海市养老服务条例》于2021年实施，该条例同时废止。2015年5月1日起施行的《北京居家养老服务条例》，是全国首部居家养老服务的法规。自2015年2月1日起正式施行的《天津市养老服务促进条例》，是我国首部促进养老服务发展的综合性地方法规。

北师大中国公益研究院相关负责人介绍，随着我国各地养老服务体系的不断建立与完善，居家、社区养老服务蓬勃发展，地方立法中基本不再专门针对养老服务中机构养老这一类形态单独立法。从“十三五”开始，各地开始制订满足养老服务发展需求的综合立法。

由于各地情况不同等原因，养老服务地方性法规有一些差别。例如，《贵州省养老服务条例》专章明确“基本养老服务”；《盐城市养老服务条例》则将“农村养老服务”纳入专章。此外，2021年审议通过的几个地方养老服务立法中，将“医养康养结合”纳入专章，例如，《内蒙古自治区养老服务条例》《江西省养老服务条例》《昆明市养老服务促进条例》和《曲靖市养老服务促进条例》。

多地出台养老服务规划

2021年，多地出台了“十四五”期间养老服务的相关规划。

《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》近期发布。预计到“十四五”末，北京的人口老龄化水平将达到24%，从轻度老龄化迈入中度老龄化。该规划提出，到2025年，北京市将建成并运营街道（乡镇）养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。

湖北省民政厅将实施特殊困难老年人居家适老化改造。提高公办养老机构兜底保障能力和服务质量，以及提升居家社区养老服务供给能力等内容和指标，作为重点工作任务列入该省养老服务体系建设“十四五”规划。

海南省正在编制该省养老服务事业的“十四五”规划，记者获悉，到2025年，海南省基本建立社区“一刻钟”居家养老服务圈。此外，到2022年底，每个市（区）至少建有一个以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）、一个区域性养老服务中心。到2025年底，海南全省每千名老年人养老床位位数达到32张，培训养老护理人员1.5万人次，乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%，养老机构护理型床位占比不低于60%。

日前发布的《成都市“十四五”养老服务业发展规划》将进一步完善养老服务多元供给体系，到2025年，成都市将力争实现所有街道和有条件的镇至少建成1个社区养老服务综合体，每个区（市）县至少建成1所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务设施，新增普惠养老床位1万张，养老床位结构进一步优化，护理型床位占比超过60%，使服务能力大幅增强。

《扬州市“十四五”养老服务发展规划》将强化养老服务兜底保障水平，建立完善基本养老服务制度，优先将经济困难的特殊老年人群体纳入基本养老服务对象范围。满足失能（失智）老年人长期照护服务需求，推动建立老年人社会救助、社会福利和社会保险相衔接的多层次长期照护保障制度。加快补齐农村养老服务短板，提升特困供养机构服务能力，积极探索农村互助养老新模式。

社会组织将获得更多发展机会

“十四五”期间，伴随着养老服务规模的扩大与提质，社会组织参与养老服务大有可为。2021年11月发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》鼓励公益组织充分发挥社会工作和志愿服务的重要作用，积极参与民生活动。

社区将是社会组织参与养老的“主战场”。《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》指出，要发展就近养老服务，完善居家养老服务模式，打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家养老社区服务“三社联动”机制。同时，建立养老服务顾问制度，全面实行老年人能力综合评估，完善老年人巡访探访制度，普遍建立居家养老社区应急支援系统。

此外，在开展示范性老年友好型社区创建工作、居家适老化改造等方面，社会组织都有参与空间。例如，社会组织可以为无障碍环境建设提供助力，为适老化改造中经济困难老年人家庭纳入帮扶对象。

值得注意的是，“十四五”期间，农村养老这一“短板”待补齐。

河南省日前发布的《关于加强养老服务体系建设的意见》强调，拓展农村养老服务模式，实施县乡特困供养服务机构改造提升工程，推动特困供养服务机构和失能照护机构转型为区域性养老中心，夯实失能半失能老年人兜底保障基础；鼓励建设村级幸福院等养老设施，依靠农村社区社会组织提供老年人巡访关爱服务，支持发展互助养老模式，满足自理老年人就近就便养老需求。

苏州市的“十四五”养老服务发展规划则明确指出“探索与苏州经济社会发展水平相适应、与乡村振兴相协调、与城乡一体化相匹配的农村养老服务模式”。将发挥城市养老服务的资源优势与辐射带动作用，引导城市养老机构对农村养老机构开展挂钩帮扶，加快推进城乡养老服务资源和要素自由流动；还将发展“村组睦邻点”“邻里互助中心”，推进“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式养老服务。

光有帮扶和互助还不够，苏州市将加快培育专业化养老服务社会组织，支持成立农村养老志愿服务队伍、培养农村养老服务志愿者，动员志愿服务组织和志愿者与农村老年人开展结对帮扶；同时要提升农村养老服务专业化、智慧化水平。

记者采访获悉，下一步，各地农村养老服务相关政策也将鼓励社会组织参与其中。相信在“十四五”期间，随着我国养老服务体系逐渐健全与完善，社会组织将获得更多发展机会，成为一支重要力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101381>

（来源：新浪财经）

“十四五”公共服务规划55次提及养老！十余家险企布局近60个养老社区

1月10日，国家发展和改革委员会等21部门发布关于《“十四五”公共服务规划》的通知。此规划依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》编制，主要涵盖幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军服务保障和文体服务保障等领域的公共服务。

此规划是“十四五”时期乃至更长一段时间促进公共服务发展的综合性、基础性、指导性文件。规划期为2021年-2025年。

记者注意到，规划提及“养老”二字多达55次。

规划称，截至2020年，我国建成了世界上规模最大的社会保障体系，参加基本医疗保险人数13.6亿人，基本养老保险参保人数达到9.99亿人；全国养老机构和设施总数达到31.9万个，养老服务床位数达到823.8万张。到2025年，我国基本医疗保险参保率预期大于95%，基本养老保险参保率达95%，养老服务床位数将达1000万张。

规划指出，要加强乡镇（街道）范围内具备综合功能的养老服务机构建设。加强公办养老机构建设，落实新建城区、居住（小）区按照人均不少于0.1平方米的标准配建养老服务设施，稳步提高护理型床位占比。

实施特困人员供养服务设施和服务质量达标工程，提升特困人员供养服务机构托底保障能力。鼓励有条件的特困人员供养服务设施（敬老院）在满足特困人员集中供养需求的前提下，逐步为最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、重度残疾人家庭、计划生育特殊家庭和原建档立卡贫困家庭中的老年人，提供低偿或无偿的集中托养服务。

健全养老服务培训机制，开展养老服务人才培训提升行动，壮大养老护理员、老年社会工作者队伍。逐步提升老年人福利水平，完善经济困难高龄失能老年人补贴制度。健全养老保险制度体系，促进基本养老保险基金长期平衡，实现企业职工基本养老保险全国统筹。完善城镇职工基本养老保险金合理调整机制，适时调整城乡居民基础养老金标准。

同时，积极发展普惠型养老服务。深入推进普惠养老专项行动，扩大普惠性养老服务供给。发展集中管理运营的社区养老服务网络，支持具备综合功能的社区养老服务设施建设，推动形成“15分钟”养老服务圈。引导专业化养老服务进社区、进家庭，提升家庭照护能力。大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村幸福院等互助养老设施。鼓励民间资本对企业厂房、商业设施及其他可利用的社会资源进行整合和改造后用于养老服务。

推动培训疗养资源转型发展普惠养老服务。允许养老机构依法依规设立多个服务网点，实现规模化、连锁化、品牌化运营。全面保障外埠公办养老机构享受国民待遇。探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业。

规划还提出高质量发展养老服务。促进养老服务与文化、旅游、体育、家政、健康等行业融合发展。培育满足老年人需求的健康产品专业化生产研发基地，促进养老企业连锁化、集团化发展，形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群和集聚区。积极培育养老服务行业组织，支持行业协会增强服务能力，发挥推进养老服务业高质量发展的积极作用。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口18.70%，其中65岁及以上人口占总人口13.50%，人口老龄化程度进一步加深。

记者了解到，养老产业投资规模大、回收周期长、运营管理难度大，庆幸的以保险机构为代表的市场机构对养老议题的探索从未停止，保险公司本身提供养老健康服务，同时具有大体量、长周期的投资资金，在资金端、客户端、资源端的优势，为布局养老产业提供了天然的资金基础。

养老社区与保险资金投资的契合，让险企看到了机会。从2007年开始，多家险企陆续通过重资产、轻资产等模式加入养老社区的建设与运营中。

据介绍，目前市场上已经有包括泰康集团、中国平安、中国人寿、中国太平、新华保险、大家保险在内的13家保险机构投资了近60个养老社区项目，布局全国20多个省市，床位数8万多个，发挥了积极的推动作用。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金2340多亿元。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101378>

(来源：国际金融报)

臧美华代表：居家养老上门服务将有统一标准

给老人喂饭喂水有哪些讲究？给行动不便老人更换衣物，先穿哪条裤腿、哪只袖管？陪同就医时安排老人在哪里等候就诊？居家养老上门服务将有首部统一国家标准了。市人大代表、北京市老龄产业协会秘书长臧美华透露，《居家养老上门服务规范》正在征求意见。标准实施后，将更好地满足居家老年人的社会化服务需求，提高老年人的生活质量。

臧美华表示，借鉴国外成熟养老经验，并对全国31个省市区进行调研后，北京市民政局、北京市老龄产业协会等单位承接了《居家养老上门服务规范（征求意见稿）》的起草工作。目前，起草的规范正在征求各方面的意见。

为了提高居家养老的服务水平，本市已先后编制完成了《居家养老服务规范第一部分：通则》等30项居家养老服务标准草案，其中15项通过北京市地方标准立项，10项已经正式成为北京市地方标准发布。例如，在《养老机构设备配置基本要求》中，对养老机构的家具用具提出了“环保、安全、适老化”的一系列要求。老年人的床垫要求软硬度适宜，易于清洗；护理床可消毒，高度适应老年人坐卧和起身站立等。对于已经出台的标准，臧美华建议养老机构尽快落地，并对相关养老服务人员进行培训。

臧美华还提出，不能只有面积大、硬件设施全的养老驿站才有资格评星定级，养老驿站的评星定级不应该“一刀切”。一些养老驿站可能由于整体服务面积小，硬件服务设施配备不齐全等条件的限制，无法评星定级。但是，有的养老驿站上门服务的水平和质量很高，某些单项服务格外受到老人的欢迎。因此，是否可以允许这些“软服务”出色的养老驿站也能够参与评星定级，给予鼓励和肯定。“比如，居家养老上门服务做得好的养老驿站，建议也给他们挂星。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101375>

(来源：北京日报)

为农村老年人提供更优质的健康养老服务

市人大代表、化州市中垌卫生院院长黄玉林，在农村基层从事卫生事业30多年，她一直关心关注农村老年人的健康养老问题。

“我很高兴能参加市十三届人大一次会议，听完政府工作报告后，我深刻感受到茂名的巨大进步和发展变化，为茂名取得的重大成就欢欣鼓舞，倍感自豪。”黄玉林说，她很关注医疗和养老方面的民生议题，如何为农村老年人提供更优质的健康养老服务，也一直是广大群众关注的热点问题。

黄玉林介绍说，为了推动本地老年人健康养老服务事业，中垌卫生院计划利用目前新院4000多平方米的空余土地，建设一栋专门用于医养结合的大楼，或者把旧院址改造成一个养老中心，为当地农村老年人提供多层次的健康养老服务。

“作为一名人大代表，承载着人民群众的期望和重托，这次会议我将把更多基层声音带到会上。”对于如何有效履职，她表示，今后仍将充分发挥人大代表的职责，继续深入基层调查研究，密切联系人民群众，认真倾听他们的呼声，收集他们诉求民生方面的问题，特别是农村老年人的健康养老问题，努力把人民群众的心声反映好。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101410>

(来源：茂名日报社)

民政部：提高护理型床位占比，开展养老服务人才培养提升行动

1月11日，国新办举行新闻发布会，介绍《“十四五”公共服务规划》（以下简称《规划》）有关情况。对于老年人公共服务情况，民政部养老服务司负责人李邦华介绍，在兜底性养老服务方面，《规划》强调政府要承担供给的主要责任，提出要实施特困人员的供养服务设施和服务质量达标工程，提高托底保障能力，同时鼓励有条件的设施向低保、低保边缘、重残、计划生育特殊家庭和原建档立卡贫困家庭中的老年人提供低偿和无偿集中托养服务。

在普惠性养老服务方面，《规划》强调政府要支持增加供给，提出要发展集中管理运营的社区养老服务网络，推动形成15分钟养老服务圈，大力发展农村互助养老设施，鼓励民间资本参与养老服务。推进培训疗养资源转型发展普惠养老服务等方面。同时提出落实新建城区居住（小）区人均不少于0.1平方米配建养老服务设施的要求。提高护理型床位占比，开展养老服务人才培养提升行动，逐步提高老年人的福利水平。

在生活性养老服务方面，《规划》提出要促进养老服务与相关服务业的融合发展。促进养老企业的连锁化、集团化发展，形成一批产业链长、覆盖领域广，同时经济和社会效益都比较显著的产业集群和集聚区。

李邦华表示，下一步，民政部将重点推进建立基本养老服务制度，尤其是研究制定国家基本养老服务清单，进一步加快兜底性、普惠性养老服务的发展和制度设计，重点加强失能老年人长期照护的服务和保障，创新居家社区机构的养老服务模式，同时也要加强养老服务监管，让老年人安心，促进生活性养老服务的发展，满足老年人的多样化需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101386>

(来源：北京商报)

民政部：对兜底性、普惠性、生活性养老服务进行分类指导

1月11日上午，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍《“十四五”公共服务规划》有关情况，并答记者问。

民政部养老服务司负责人李邦华介绍，《规划》从公共服务体系建设的角度，对兜底性养老服务、普惠性养老服务和生活性养老服务进行了分类指导，更加有助于我们精准满足社会不同层次的养老服务需求，也有助于我们进一步明确政府、社会和市场在发展养老服务中的不同职责定位和功能作用。

在兜底性养老服务方面，《规划》强调政府要承担供给的主要责任，提出要实施特困人员的供养服务设施和服务质量达标工程，提高托底保障能力，同时鼓励有条件的设施向低保、低保边缘、重残、计划生育特殊家庭和原建档立卡贫困家庭中的老年人提供低偿和无偿集中托养服务。

在普惠性养老服务方面，《规划》强调政府要支持增加供给，提出要发展集中管理运营的社区养老服务网络，推动形成15分钟养老服务圈，大力发展农村互助养老设施，鼓励民间资本参与养老服务。推进培训疗养资源转型发展普惠养老服务等方面。同时提出落实新建城区居住（小）区人均不少于0.1平方米配建养老服务设施的要求。提高护理型床位占比，开展养老服务人才培养提升行动，逐步提高老年人的福利水平。

在生活性养老服务方面，《规划》提出要促进养老服务与相关服务业的融合发展。促进养老企业的连锁化、集团化发展，形成一批产业链长、覆盖领域广，同时经济和社会效益都比较显著的产业集群和集聚区。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101387>

(来源：北京日报)

民政部：研究制定国家基本养老服务清单加快兜底性、普惠性养老服务的发展和制度设计

1月11日，民政部养老服务司负责人李邦华在国新办新闻发布会上表示，下一步，民政部将深入贯彻党中央、国务院关于加快养老服务发展的决策部署，做好《规划》的实施，重点推进建立基本养老服务制度，尤其是研究制定国家基本养老服务清单，进一步加快兜底性、普惠性养老服务的发展和制度设计，重点加强失能老年人长期照护的服务和保障，创新居家社区机构的养老服务模式，同时也要加强养老服务监管，让老年人安心，促进生活性养老服务的发展，满足老年人的多样化需求。

实录：民政部养老服务司负责人李邦华：

谢谢你的提问。大家从《规划》中能看到，养老服务是公共服务的重要组成部分，相比“十三五”时期的基本公共服务规划，《“十四五”公共服务规划》中的养老服务的内容篇幅大幅增加，系统性进一步提升，引领性也进一步增强。深入贯彻了党中央关于实施积极应对人口老龄化国家战略的部署，也是积极回应了老龄化社会对公共服务的新挑战和新需求。

《规划》从公共服务体系建设的角度，对兜底性养老服务、普惠性养老服务和生活性养老服务进行了分类指导，更加有助于我们精准满足社会不同层次的养老服务需求，也有助于我们进一步明确政府、社会和市场在发展养老服务中的不同职责定位和功能作用。

在兜底性养老服务方面，《规划》强调政府要承担供给的主要责任，提出要实施特困人员的供养服务设施和服务质量达标工程，提高托底保障能力，同时鼓励有条件的设施向低保、低保边缘、重残、计划生育特殊家庭和原建档立卡贫困家庭中的老年人提供低偿和无偿集中托养服务。

在普惠性养老服务方面，《规划》强调政府要支持增加供给，提出要发展集中管理运营的社区养老服务网络，推动形成15分钟养老服务圈，大力发展农村互助养老设施，鼓励民间资本参与养老服务。推进培训疗养资源转型发展普惠养老服务等方面。同时提出落实新建城区居住（小）区人均不少于0.1平方米配建养老服务设施的要求。提高护理型床位占比，开展养老服务人才培训提升行动，逐步提高老年人的福利水平。

在生活性养老服务方面，《规划》提出要促进养老服务与相关服务业的融合发展。促进养老企业的连锁化、集团化发展，形成一批产业链长、覆盖领域广，同时经济和社会效益都比较显著的产业集群和聚集区。

下一步，民政部将深入贯彻党中央、国务院关于加快养老服务发展的决策部署，做好《规划》的实施，重点推进建立基本养老服务制度，尤其是研究制定国家基本养老服务清单，进一步加快兜底性、普惠性养老服务的发展和制度设计，重点加强失能老年人长期照护的服务和保障，创新居家社区机构的养老服务模式，同时也要加强养老服务监管，让老年人安心，促进生活性养老服务的发展，满足老年人的多样化需求。应该说，这个《规划》立足于“十三五”实施的基础，对新时代养老服务的发展做了很好的补充。我就回答这些，谢谢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101388>

（来源：新浪财经）

事关养老！天津发布重要意见！

今年

新增100家，区域型嵌入式机构覆盖全市所有街道

2023年

新增100家，区域型嵌入式机构覆盖全市80%以上街道（乡镇）

2025年

区域型嵌入式机构覆盖全市所有街道（乡镇），社区型嵌入式机构按需而建

一种新型养老模式将在津沽大地遍地开花。昨日，从市民政局获悉，在“津城”部分区及“滨城”先行先试的基础上，我市将推进社区嵌入式养老服务机构发展迈开大步伐，从今年起到2025年，我市每个街道（乡镇）建设不少于1家区域型嵌入式机构、N家社区型嵌入式机构。

什么是嵌入式机构？

根据我市新出台的《关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见》，嵌入式机构是指充分依托社区养老服务设施等资源，主要为社区内和周边有需要的老年人提供专业护理、生活照料、心理慰藉、居家入户等综合性养老服务的居家社区养老服务机构，分为区域型嵌入式机构和社区型嵌入式机构两类。一般街道（乡镇）综合养老服务中心为区域型嵌入式机构。

在设置规模上，区域型嵌入式机构建筑面积不低于1000平方米，社区型嵌入式机构建筑面积不低于500平方米。在服务功能上，嵌入式机构主要包含“三入四嵌一床位”——

1. “入托”服务。能够为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的短期托养服务。

2. “入照”服务。能够为周边老年人提供日间休息、生活照料、推介转送及其他护理服务的社区养老服务。

3. “入户”服务。能够为本社区或周边老年人提供助浴、助急、助医、助行、助洁等居家养老服务。

4. “嵌餐”服务。能够为周边老年人提供就餐、配、送等助餐服务。

5. “嵌智”服务。依托或建设智能养老服务平台，引入智能穿戴设备，能够对老年人日常行动状态进行监测、预警和远程照护，为老年人提供线上线下相结合的“点菜式”智能养老服务。

6. “嵌康”服务。设置“健康驿站”，为老年人提供健康指导和代取药等医养康养服务，具备条件的，可为有需求的老年人提供康复、护理指导，还可内设医务室（护理站），配备相应的医务人员，鼓励实现医保定点；不具备条件的，可与附近的医疗卫生机构建立签约合作服务。

7. “嵌护”服务。能够为老年人提供长期护理服务。

8. 发展家庭养老床位。可开设家庭养老床位进行入户服务。家庭养老床位依规建设，进行必要的适老化改造，能够开展智能化监测、标准化管理、个性化服务；兼容长期护理保险服务，为照护者提供照护培训、“喘息服务”功能。

我市也鼓励嵌入式机构结合实际，创新其他形式和特色的养老为老服务。同时，对于发展嵌入式养老服务，我市列出时间表，即：今年，全市新增100家，实现区域型嵌入式机构覆盖全市所有街道；2023年，全市新增100家，实现区域型嵌入式机构覆盖全市80%以上街道（乡镇）；2025年，实现区域型嵌入式机构覆盖全市所有街道（乡镇），社区型嵌入式机构按需而建。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101399>

（来源：每日新报）

是什么样的“品质生活”让老人爱上异地养老

“江苏启东市社会福利中心是我选择的养老终点站。”82岁的上海老太王敏说，之前到圆陀角旅游度假区游玩，就觉得启东空气好、节奏慢，适合养老，子女从崇明来探望也十分方便。入住福利中心大半年，老人觉得很舒心：“很多社工、护理员和其他住得久的老人都主动找我家常、分享启东美食，帮我融入集体生活。所以，我爱上了启东，要一直住下去。”

周到服务之外更有一份心连心的温暖

昆山也是上海老人异地养老点的重要选择。

苏州九如城阳澄湖护理院院长时建英介绍，有一对上海老人，爷爷以前在昆山工作过，对昆山十分熟悉。因为子女长年在国外，所以，他们从2017年起就在昆山的养老机构生活，2020年5月转入阳澄湖护理院。

在爷爷奶奶看来，护理院所在的巴城镇空气清新、交通便利、生态环境优美，老人要健身锻炼、散步活动，还有偌大的庭院及康复训练场所。更重要的是，在昆山养老“物美价廉”，他俩计划一直住下去。

爷爷心脏不好，如今年过八旬，偶尔会有焦虑症。而在护理院，除了每天有医护人员查房测量血压、心跳等，提供代配药、陪同看诊、夜间陪护，康养中心还有精神关爱服务，社工每天组织开展文娱类活动，志愿者定期上门做心理辅导，帮助老人减压。

采访中，时建英一直说着标准的普通话。她解释说，因为有上海老人和其他非本地户籍的老人入住，所以，身为工作人员的他们必须说普通话，以彰显专业素养。

“老人有时也说，你们讲昆山话，我们听得懂呀！”时建英说，“讲着讲着也会被‘拐’跑了，昆山话对话上海话。”

多措并举打造长三角高端养老服务区

昆山市民政局养老服务科科长潘晶介绍，眼下，沪昆正在深化合作，支持养老服务行业联合开展民间合作，为老年人选择异地养老提供服务。一方面，昆山鼓励当地养老机构与上海具有优质临床护理和老年疾病诊治的医院或中医合作实践“医养融合”，力争成为上海合作医院的定点康复机构；鼓励与上海三甲医院探索开展远程医疗、移动医疗、在线服务预定与咨询等服务，着力打造成为长三角高端养老服务区。

另一方面，“请进来”与“走出去”相结合，昆山与上海加强养老机构院长、专业技术人员、养老护理员等从业人员队伍的培训协作。现在，昆山年培训600人次，养老护理员岗前培训率实现100%。

为异地养老提供有力政策保障

在第二届长三角民政论坛上，江苏省苏州市、南通市、上海市静安区等11个地区，已启动开展“区域养老一体化首批试点”。

南通市民政局养老服务处处长俞源告诉记者，南通市跟上海长宁区、崇明区签订了合作协议，探索推进两地政策通关、标准互认及产业协同发展，统筹区域养老服务资源，促进养老市场要素自由流通。

据悉，2021年1月起，经登记备案后，上海失能老人即可在异地连锁养老机构享受长期护理保险养老机构照护费用的延伸结算。市医保局待遇保障处处长李志成表示，这是上海长护险及养老服务领域政策“异地通关”的一次先行先试，为上海老人选择异地养老提供了有力的政策保障。

江苏省社会科学院社会政策研究所所长张春龙对记者说：“一般，受‘落叶归根’等观念影响，老人不愿意离开自己熟悉的城市，上海老人到江苏养老肯定优选地方相邻、生活习惯相近处。加上，南通苏州等于上海的‘外扩’，生态环境空间具备优势。当然，江苏养老成本相对较低，也是一个因素。”将来，养老政策突破了户籍所属带来的限制，老人就更愿意流动到周边城市，充分享受高品质老年生活。

时建英透露，眼下，护理院已申请长三角养老一体化试点，如果通过，2022年下半年，爷爷奶奶的长护险异地结算就能实现了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101389>

（来源：文汇报客户端）

《居家老年人送餐服务规范》省级地方标准发布“余杭模式”成浙江样板

上午十点半，配送员于师傅来到余杭区百丈镇养老助餐中心食堂，将打包完整的饭菜装入保温箱，驱车前往半山村。十五分钟后，他来到了90岁的王奶奶家，将饭菜送到王奶奶手中。“饭菜每天11点前就送到了，味道好，烧得软，我咬得动。”王奶奶说。

像王奶奶这样，在余杭区享受养老助餐服务的老年人还有很多。近日，以余杭区老年人助餐工作为蓝本制定的《居家老年人送餐服务规范》省级地方标准发布，作为全省唯一养老助餐试点区，余杭区坚持普惠共享、精准服务的养老理念，通过数字化支撑，实现全区范围内老年人跨镇街、跨系统就近就餐的“余杭模式”。

“余杭区区域范围广，除97个城市社区外，仍有116个农村社区，特别是西部山区农村，老年人居住较为分散，如以传统老年食堂模式运营，很难做到有效覆盖。”余杭区民政局相关负责人介绍。

为解决高龄、独居、空巢、失能老人“吃饭难”问题，余杭区在实际助餐工作中，逐步形成了以“配送餐中心集中配送、老年食堂合理布局、助餐服务点就近用餐”为主，“邻里互助、送餐入户”为辅的助餐服务模式，有效做到全域覆盖。

老年食堂之所以难以继，主要原因在于人工、食材等成本较高，餐标又比较低。为解决老年食堂持续运营难题，余杭区因地制宜，采取市场化运营方式，倡导社区与辖区有爱心的快餐商家合作，共办老年食堂，同时开展助餐机构多元投入模式改革，让老年助餐机构以“保本微利”的标准，实现自我造血和可持续发展。

数字化手段也被应用于余杭区老年人助餐服务中。“通过将老年人身份证、市民卡、长者卡、人脸等信息采集，进行‘一人一卡一码’绑定集成，在全区范围内所有养老助餐服务点，老年人刷脸、刷卡就可以享受养老助餐服务，解决了他们不会用、不敢用、不想用智慧设备的难题。”余杭区民政局相关负责人表示。

聚焦老年人用餐这一“关键小事”，余杭区的做法为全省的养老助餐送餐工作提供了标准借鉴。截至目前，余杭全区根据老年人居住和助餐需求实际，共建有12个集中配送餐中心、50家老年食堂、118个助餐服务点，42支送餐服务队伍，登记就餐人数13477人，日均助餐8000余人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101394>

(来源：杭州网)

陕西：健全多层次养老服务体系，满足多样化需求

陕西省渭南市现有60岁及以上老年人107.38万人，老龄化率22.9%，养老形势严峻。近年来，该市以全国第四批居家和社区养老服务改革试点建设为契机，针对不同区域、不同类别、不同层次的养老需求，坚持居家社区机构相协调、线上线下相融合、医养康养相结合、人才科技相整合、事业产业相衔接，积极探索多样化服务，初步形成了“机构+居家”“基本+特色”“低偿+无偿”的养老服务模式。

公办机构兜底养老。针对全市民政公共服务设施分散、服务单一、运营成本高等问题，渭南市按照“新建一批、改扩建一批、提质升级一批、转型发展一批”的原则，围绕优化结构布局、改善基础设施、配齐人员队伍、强化服务管理，实施敬老院提升改造三年行动，全面推动公办养老机构公益属性不动摇、优质服务不打折，基本形成“县级民政福利园辐射带动，镇级区域性敬老院功能布点，村（社区）养老服务中心（院、站）前沿堡垒”的以点带面、上下串线、布局科学、配置均衡、服务完善的农村养老服务兜底保障网络。目前，全市公办养老机构集中供养特困人员1948名，切实保障了入住老人老有所依、老有所养。

民办机构多样养老。为破除公办养老机构服务模式单一的问题，激发市场活力和民间资本潜力，渭南市出台一系列文件，鼓励民间资本、社会力量进入养老产业，以“市场化+”的思维提升全市养老服务有效供给。两年多来，全市先后培育了东秀星、福音、五柏槐等专业服务能力强、综合效益明显的本土居家养老服务品牌20家。渭南福康家政服务有限公司的专业康复护理，有效解决了术后病人、瘫痪病人、失能老人的日常生活之忧；陕西秦泰物业公司的“物业+养老”模式，为社区老年人提供全天候、全方位的服务；韩城市金色夕阳中式院落康养中心集养老服务与农场饲养、天然种植于一体，让入住老人老有所养、老有所为、老有所乐。

医养结合健康养老。针对老年人在就医方面存在的问题，渭南市通过整合养老和医疗两方面资源，实现一体化运营和资源共享，目前全市共建成10个标准化医养结合机构，发挥了“1+1>2”的效果。临渭区杜桥街道社区卫生服务中心将健康与养老有机融合，形成零距离就医、微负担养老、专业化康复、全程化护理、个性化宣教、多元化活动、人性化关怀（医、养、康、护、教、娱、安）“七位一体”模式。两年来共收住老人700余人，通过中医药调理和康复治疗，86%的失能老人自理能力得到提高。临渭区金秋苑敬老院为老人提供疾病诊治、医疗保健、康复护理、健康养生、生活照料、临终关怀等服务，满足了老年人的多元化需求。

村级组织助力养老。渭南市出台《农村互助幸福院运营管理办法》，为每个幸福院配备一个公益性岗位，对正常运营的幸福院给予每年2万元的以奖代补资金，强化村级养老力量，提升服务水平。合阳县聚焦“养老不出村”，构建“党员+村民小组长+就医联系人”的巡访、关爱、服务守望体系，每半径500米内设立一个“守望之家”，为有刚需的老年人解决日常生活困难。临渭区把创建慈善示范社区（村）、慈善幸福家园等活动同村级助老公益行动相结合，探索建立“党建+幸福院+慈善家园”工作机制，筹集资金62万元对农村互助幸福院进行改造提升。富平县宫里镇大樊村幸福院不仅解决了本村80名70岁以上老人的养老问题，还为附近村20多名留守、特困老人提供了价廉舒适的“养老乐园”。

邻里互助帮扶养老。针对农村独居老人、与重残子女共同居住老人面临的特殊困难，渭南市依托基层老年协会、留守妇女服务队等，组织低龄老人与高龄老人、健康老人与病残困难老人就近结对，形成相对固定的帮扶关系，全市共结成3500余对互助养老对子。澄城县充分发挥老干部、老党员、老军人、老劳模、老专家、老教师、老医生的作用，在每个村发展一名爱心助老员，重点照顾计划生育特殊家庭老人、孤寡老人、残疾老人等，两年来共服务596名特殊困难家庭老年人。

社会组织协力养老。渭南市充分发挥社会组织专业性、行动力强的优势，通过党建引领、公益活动、购买服务等形式，引导全市467个社会组织参与社区为老助老服务工作，增加为老助老服务供给。实施“省福彩彩票公益金支持社会组织发展项目”等养老服务项目，累计投入509万元用于支持社会组织开展为老服务；12家社会组织积极参与政府购买养老服务项目，并形成对生活困难的留守老人主动发现和快速帮扶响应机制。

志愿队爱心养老。渭南市坚持志愿服务和社区居家养老服务相结合，以社区为单位，借助小区物业、业委会、楼栋长、网格员、退休党员、社区居民的力量，成立为老志愿服务队。志愿服务以辖区老年人特别是高龄、独居、失能等特殊困难老年人作为重点，定期上门探访，提供心理疏导、情绪纾解、人际交往、社区融入等服务。

“互联网+”智慧养老。渭南市积极推进智慧养老体系建设，建成市级养老信息服务平台、智慧养老服务调度指挥中心和12个县级养老服务综合信息平台，实现养老服务信息“一目了然”、行业资源“一站获取”、服务监管“一网覆盖”。白水搭建的县级养老服务中心、社区养老服务站、小区养老服务点三级服务平台，通过视频监控、定位手环等智慧终端设备，实时跟踪了解入住老人和居家老人的动态，具备个性化菜单、智能化派单、专业化接单功能，运营以来已加盟服务商71家，累计服务老人2.4万人次，政府补贴服务资金9.3万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101382>

(来源：中国社会报)

安徽：完善服务体系，擦亮幸福养老底色

“我每天都来跟老伙计们下下棋、打打牌、看看戏，中午吃着免费可口的饭菜，还有村医定期给我们检查身体。”日前，在义安区天门镇金塔村老年人日间照料中心，94岁的胡守兰老人告诉记者，自从村里开设了老年人日间照料中心，几乎每天她都会来坐坐，享受幸福的生活。

2021年5月，金塔村依托原金塔小学闲置校舍，打造出含有就餐、医疗、娱乐、老年大学等项目的金塔村老年人日间照料（配餐）服务中心。中心占地约3000平方米，采取“日间统一照料、夜间分散居住”相结合的服务模式。“我们为全村588位60周岁以上老年人，特别是高龄、空巢、独居且生活有自理能力的老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐和精神慰藉等日间托养服务。”天门镇金塔村党总支书记、村委会主任梅香胜向记者介绍。

针对村里行动不便的老年人，村两委专门设置了一支上门照护服务队。七十多岁的丁桂枝多年前因病致残，行动不便，丈夫因阿尔茨海默症长年卧床、大小便失禁，儿女在外打工，丁桂枝既要照顾丈夫，还要维持家里，力不从心。了解到这一情况后，服务队的志愿者陈翠娥每天前往丁桂枝家打扫卫生、洗衣服，这让丁桂枝的内心感激不已，“感谢党的好政策，否则我家还不知道怎么搞才好。”

2021年以来，市民政局在义安区探索开展互助式养老试点，着力破解农村老年人养老难题。除了发挥村级养老服务设施的功能外，还鼓励试点村依托村老业协会等基层社会组织、志愿者与受助老人结为“邻里互助”对子，采取定期上门、预约服务、日常巡访等方式，为老年人提供生活照料、家政保洁、精神慰藉等居家养老服务。“我们首批在义安区天门镇、老洲乡等4个乡镇开展农村互助养老试点。”市民政局养老服务和儿童福利科科长巫晓明表示。

农村养老探索出了新路子，城市的社区居家养老也有了新途径。记者日前在市智慧健康养老康复辅具租赁服务中心看到，展厅内陈列有护理类、起身类、助浴助力类、肌力关节训练类等14个类别46种辅助器具，有需要的老年人、残障人士等均可来现场体验或办理租赁。“以租赁的形式推动社区康复辅具服务的资源共享、提高可及性，加强专业性指导，对于提高伤病人、失能长者以及残障人士生活质量有重要意义。服务中心自2021年3月建成开放以来，已辐射周边居民逾3万人。”负责该项目的江苏安康通健康管理服务有限公司安徽分公司铜陵项目部负责人丁绍辉说，目前已建设完成8个康复辅助器具社区租赁服务点，根据“成网成系、方便租还、社区协同、远近结合”的原则，构建了一个成本较低、覆盖面广、服务方式灵活的辅具租用模式。

近年来，市民政局加快完善城乡养老服务设施，丰富居家养老服务内容，扶持各类养老机构发展，创新医养融合发展模式，我市列入全国智慧健康养老示范区、全省医养结合示范市，逐步建立了“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的多层次养老服务体系，因养老健康产业真抓实干、成效明显被省政府通报表彰。截至目前，我市累计投入5000余万元建成城乡养老服务三级中心220个；扶持发展21个社区嵌入式养老机构；市区设置8个智慧健康养老康复辅具租赁站；铜官区在全市率先布点建设了10家社区老年助餐服务点；建成22个社区医养结合示范点，全市23个养老机构设置了医务室或护理站。自2021年起，每年为200户困难老年人家庭提供免费适老化（智慧化）改造。

“2021年是‘十四五’开局之年，市民政局以‘我为群众办实事’实践活动为主线，聚焦市民所需所盼，编印实施《铜陵市‘十四五’养老服务体系规划建设规划》，明确养老领域12项主要指标、6大类21项任务等。《铜陵市养老服务设施布局规划》通过专家评审待批准发布。”巫晓明表示，到“十四五”末，全市养老机构护理型床位占比将达55%，实施困难老年人家适老化改造预计1000户，拟增设10个养老服务设施，全市养老床位将达1.6万张。居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系将进一步完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101380>

(来源：铜陵新闻网)

安徽：打造互助合作的养老服务平台

让低龄老人在享受服务的同时作为志愿者为高龄老人服务，同时，撬动更多社会力量参与社区养老服务……近年来，合肥市蜀山区西园街道探索成立社区居家养老服务合作社，将各方力量和资源有效整合联动，构建社区互助合作养老服务体系。

搭建平台构建服务体系

西园街道位于合肥老城区，60周岁及以上老人11440余人，约占总人口的近20%，其中特殊老人2200余人。在社区，许多老人面临着各种生活上的不便，文化生活和健康服务的需求供给也存在很大的缺口。

针对社区养老事业，虽然我们整合了多渠道的财政资金，但面对庞大的服务人群和多样的服务需求，资金远远不够，使用效益也不高。”西园街道相关负责人介绍。

面对辖区老人普遍面对的问题，街道引进社工项目化的方式开展服务，一个多方联动的服务平台随后搭建而成。2019年，西园街道在美虹社区试点居家养老合作社，将政府、社工机构、企业、社区社会组织、专业

养老机构、老人等资源有效整合和联动，构建社区互助合作养老体系。2020年以来，这一模式在其他各个社区全面推开。

只要60周岁以上的老人就能办理加入合作社，入社老人依据服务需求和特定服务标准享受无偿、低偿、有偿社区养老服务，包括便民理发、居家改造、家政清洁、生日会、健康体检等13项内容。

“理发是最受老人欢迎的项目，我们按照不同年龄设置了不同的收费标准。”居家养老服务社工作人员介绍，60~69周岁的老人收费5元/次，70~79周岁的老人收费3元/次，80~89周岁的老人收费1元/次，90周岁及以上老人免费，“目前，已经有2400余名老人加入了居家养老合作社。”

撬动社会力量参与服务

在西园街道的美虹社区，每到周末志愿者们就会聚在一起，到爱心厨房里给社区里的高龄空巢、独居的老人们做一顿热腾腾的营养餐。

77岁的张洪忱老人已独居九年，女儿常年在上海很少回来。患有癌症的他加入社区养老合作社后，每周末会有志愿者给他送餐、陪他聊聊天，社区志愿者每月也会去他家探访或者电话问候。

在居家养老合作社中，入社的低龄老人在享受服务的同时作为志愿者，也会为高龄老人提供力所能及的服务。73岁的刘智慧就是服务张洪忱的志愿者之一。她在社区组建了合唱队和舞蹈队，社区给队伍提供了免费的活动场地，她们队伍中的很多人也纷纷加入志愿服务队伍，为辖区老人提供服务。

据不完全统计，由宝妈、社区矫正对象、社区低龄老人、亲子家庭等人群组成的合作社志愿服务组织中，有12支120余人都是低龄老人，他们积极参与合作社为老服务。

除了志愿社员外，合作社还整合各类服务商家，与老人需求进行匹配，目前共有13家商户为入社老人提供健康服务、文化娱乐服务、便民服务、生活帮扶服务等。同时，在街道党工委的领导下，合作社联合安徽乐邦慈善基金会，成立社区养老专项基金，通过党建联席会撬动辖区爱心单位参与筹资，截至目前，49家爱心单位出资，筹集服务资金555500元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101391>

(来源：合肥报业全媒体)

浙江：让优质养老服务触手可及

养老正在日渐成为必须直面的话题。医疗条件的改善，让人们的生命长度越来越长，经济向好条件下的养老模式成为热议，对策各有千秋。

浙江近日推进养老服务体制机制改革试点，核心是一句温馨而务实的话：养老机构跟着老人走。

在这个摸索了一年的养老模式中，浙江给其填充、增加进去了非常适合现状的内容。

这个温馨新颖的提法，源于去年浙江省两会“厅（局）长通道”——面对浙江如何更好适应人口老龄化新趋势、破解养老服务堵点难点问题的提问，该省主管养老事业的民政厅表示，要做好“两件新事”，一是实施“机构跟着老人走”计划，组织各地编制养老机构布局专项规划；二是开展“海岛支老，一起安好”行动，让偏远海岛老人共享优质养老服务。

过去一年间，这“两件新事”从蓝图走进现实。越来越多的浙江人发现，幸福养老触手可及，真正成为打造在家门口的养老院。

其中第一件事，成为可以普惠、推广的“共用模式”。

浙江省现有1200万老年人，98%以上选择居家养老。由于当前养老机构布局不完善，老年人口密度大的城市长期面临城区养老机构一床难求、远郊养老机构空置率高等难题。

这个尝试算是成功的“机构跟着老人走”计划，着眼优化调整养老机构布局，在老年人集中居住区培育更多微型养老机构，实现优质养老服务触手可及。

老年化浪潮开始逼近中国。

这一方面是由于生活条件的改善和医疗技术的进步使得人的生命长度明显拉长，另一方面在生育负担加重的情况下，再出生人口却在递减，整体平均年龄增高，使得养老问题更加突出。

前段时间，关于2020年我国出生率跌破1%的话题登上各大平台的热搜。

这个数据来源于近期国家统计局发布的《中国统计年鉴2021》。年鉴显示，2020年全国人口出生率为8.52‰，首次跌破10‰，创下了1978年来的新低。同期全国人口自然增长率（出生率-死亡率）仅为1.45‰，同样创下1978年以来的历史新低。

出生率降低、性别比失衡也是必须直面的问题。出生率下滑长期影响适婚年龄人数，进而导致结婚对数下滑。“90后”比“80后”少约3100万，“00后”比“90后”少4100万。当前结婚年龄主25-29岁（“90后”）人口大幅下滑。

这类趋势导致的最直接的结果是：2020年，中国65岁及以上人口的占比达到13.5%，已然接近联合国制定的“老龄社会”（14%）的标准。

老龄化与社会发展的蓬勃不期而遇，其深度和速度超出我们的推理和构想。

在两个老人健康尚存的家庭，居家养老是最愿意选择的“养老模式”。浙江如此，全国其他地方也不例外。

因此，距离的远近成为一个现实的问题，也是对养老服务机构思路的严峻考验：服务是否踏实有效，需要一系列“对症下药”的良方。

这就需要对接需求方的各类情况做出综合考虑。

养老服务设施布局需要规划，也需要编制，以适应老年人需求和意愿。按照布局均衡、适应需求、服务便利的理念，保障小型化、嵌入式的微型养老机构星罗棋布，这是一种科学的思路。

养老机构布局调整要综合考虑国土空间规划及未来老年人口变化趋势，探索把养老服务设施相关数据精准录入国土空间规划“一张图”，形成养老服务设施空间数据体系。

这是针对现实调查结果后必需的务实对策。

据称在未来在浙江，每1万名常住老年人将配备不少于300张床位，老年人高密度居住区每500米内、中密度居住区每1000米内将建有1家养老机构。这些养老机构的布局会充分考虑公共交通、环境、阳光、安全等因素，尽可能做到与社区邻里中心、社区卫生服务中心、医院等相邻。

这便是“养老机构跟着老人走”这一服务理念的高度浓缩，也是人性化服务的温馨外现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101383>

(来源：中国网)

江西：高安倾注真情为老年人构筑幸福养老家园

尊老敬老爱老是中华民族的传统美德，为更好保障老人生活得到全面改善，全面践行“我为群众办实事”，江西省高安市委政府携同社会各界力量，倾注真情为老年人构筑幸福养老家园，以此更好地满足老年人养老服务需求。

提档升级改善居住环境

随着当前社会老龄化进程的加速以及年轻人在外务工等因素，农村及社区养老问题成为人们关注的焦点。近年来，高安市多措并举积极应对人口老龄化，不断强化敬老院基础设施建设提档升级，改善敬老院硬件基础设施条件，让老人老有所养、老有所依、老有所乐。

走进石脑敬老院，“四合院”型的院落干净整洁，老人们有的在锻炼身体，有的在惬意聊天。“现在党的政策好啊，我们的宿舍扩建，住宿宽敞明亮，感到十分幸福！”生活在石脑镇敬老院的李小金奶奶激动地说。

据了解，为改善敬老院的居住环境，石脑镇敬老院通过向上争取项目和自筹资金的方式，按照“住宿宾馆化、休闲园林化”的标准异地重建，占地面积由10亩增加到31亩，拥有100个床位，并且大大提升了园林绿化率。

石脑镇敬老院院长刘芳洲介绍，敬老院通过升级改造，从卧室到厕所，全都焕然一新，空调、电视机、热水器等设施一应俱全。入住老人已经增加到65个了，环境变化后，老人们住得舒心，敬老院工作人员的积极性也更高了。

截至目前，该市已完成17所乡镇敬老院消防设施的改造，有效筑牢养老院的安全屏障；完成12个城镇居家和社区养老服务中心建设，6个社区新增嵌入养老院，明显改善了老年人的居家养老环境，让老人们更舒适地安享晚年。

温馨陪伴提升幸福指数

陪伴是最长情的告白。在照料老人中，对于养老服务人员——护理员来说，专业的护理知识必不可少，人文关怀更显得尤为重要。今年以来，高安市在注重养老硬件设施改善的同时，努力优化全市养老机构的软件服务水平，先后举办3期养老服务培训班，共培训200余人次，培训内容涵盖养老服务政策解读、养老护理技能及医养结合护理实训等，为打造优质服务品牌打下坚实基础。

冷好珍是石脑镇敬老院的一位普通护理员，她在这里已经工作三年多时间，是老人们口中公认的“最美护理员”。

“小冷对我好啊，每天对我悉心照顾，她就像我的女儿一样。”徐奶奶笑着说道。这些年来，冷好珍视每位老人如亲人。遇上老人生病、大小便失禁，她总是毫不犹豫、毫不嫌弃地为老人擦拭清洗、更换衣裤、整理床铺。有一位入住不久的失智老人，脾气很是不好，但她总是笑脸相迎，为老人排忧解难。不仅如此，院内公共卫生也是由她负责，她每天不厌其烦地将院内环境打扫得一干二净，连廊地板被她拖得一尘不染。

“谁都有老的一天，我就想让他们生活环境好点，过得舒服点。”冷好珍说道。简单的初心，践行的是执着与奉献。这些年来，她每天都是每天早上七点就来，晚上天黑了安顿好老人后才离开，每天或打扫庭院卫生，或服侍老人端茶倒水，一刻都没停过。今年9月，冷好珍被评为全省“最美养老护理员”，这份荣誉就是对她工作最大的肯定。

近年来，高安市先后涌现出“全国孝老爱亲先进个人”、“中国好人”陈三英，“全省最美养老院长”吴克芳等。正是因为有了他们默默地付出，才让老人们能够在此安享幸福晚年。

多彩活动彰显人间真情

老人们的幸福晚年生活同样需要社会的关心与厚爱。倾注关爱之情，笃行为老之事。高安市政府机关单位、群团组织、志愿服务者积极践行社会主义核心价值观，弘扬和传承尊老、敬老、助老、爱老的中华民族传统美德，培养“老吾老以及人之老”的道德风尚，切实让老人们感受到党和政府的关怀，感受社会大家庭的温暖。

龙潭镇敬老院距离城郊近，这里每逢佳节，总能看到爱心人士关爱老人的身影，他们或是爱心捐赠，或是免费义诊，或是送来文艺表演等，各式各样的活动为老年人的生活增添色彩，从物质、精神两个方面给予了老人们阳光般的温暖。

说起2021年九九重阳节，老人们都特别感动。因为当天，高安市住建局志愿服务队20多名成员，来到院内开展“为老人送温暖”敬老爱老志愿服务。在活动开展前夕，服务队与敬老院院长金国经进行对接，了解院内设施的需求，为老人们捐赠饮水机16台、电视机6台。

活动中，老年公寓里爱心涌动。志愿者们根据各自分工，有的与老人聊天谈心，有的为老人们清洁室内卫生，有的还送上才艺表演，为老人们带去青年的朝气。整个敬老院洋溢着温馨、祥和的氛围，老人们欣慰地享受着志愿者们带来的关爱和幸福，内心倍感温暖。

只要人人都献出一点爱，世界将变得更加美好。据不完全统计，今年以来，高安市爱心企业、单位志愿服务团队、新时代文明实践站（所）累计为敬老院、社区养老中心送上爱心捐款52万余元，物资捐赠价值达66.8万，开展文化汇演112场，共同营造了老有所养、老有所乐的社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101374>

(来源：中国青年网)

四川出台十七条措施，建立健全养老服务综合监管制度

记者1月6日从四川省政府官网获悉，近日，省政府办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见》(以下简称《实施意见》)，旨在持续深化养老服务领域“放管服”改革，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，引导和激励养老服务机构诚信守法经营、持续优化服务，提升应急管理能力，促进养老服务高质量发展。

据悉，这是四川省养老服务领域第一个以监管为主题促进高质量发展的文件，在我省养老服务发展进程中具有重要里程碑意义和基础性地位。

管什么？明确从6个方面监管

管什么？综合监管从加强机构登记备案、质量安全、从业人员、运营秩序等方面监管等6个方面，有效保障老年人合法权益，是养老服务事业和产业高质量发展的出发点和落脚点，坚持用制度管人、管事、管资金、管设施，牢牢守住质量和安全底线，实现对养老机构全流程、全链条、全方位监管。

《实施意见》提出，民政部门对依法登记的养老机构进行备案(居家社区养老服务机构备案另行规定)，督促备案申请人按照建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面的法律法规及国家有关标准提交书面承诺，并将书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的实施惩戒。到2022年，全面建立养老机构备案信用承诺制度，实现养老机构应备尽备。

加强对养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员相关资格监管，养老护理员的岗前职业技能、消防安全和食品安全培训率达到100%。

实现对养老机构全流程、全链条、全方位监管

谁来管？即落实监管责任主体。《实施意见》从发挥政府主导作用、压实机构主体责任、强化行业诚信自律和广泛开展社会监督4个方面，构建了政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的大监管格局，明确各方职责任务，特别是明确了直接涉及的18个部门职责分工，确保事有人管、责有人负。

怎么管？即创新监管方式。《实施意见》从推进协同监管、加强信用监管、推行互联网+监管、强化标准规范引领4个方面，创新监管方式、规范监管行为、提高监管效能，建立健全行业监管、综合监管的协调配合机制。

在具体监管中创新监管方式，运用协同监管、信用监管、互联网+监管等新方式新手段，牢牢守住质量和安全底线，实现对养老机构全流程、全链条、全方位监管。

《实施意见》是我省推动养老服务高质量发展的重要工作指引，是牵头抓总的综合性文件，在推进的过程中，民政部门将联合公安、卫健、市场监管等相关部门制定食品安全、防范非法集资等方面的“N”项配套监管措施，积极构建符合我省工作实际的“1+N”养老服务综合监管体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101401>

(来源：四川在线)

四川：建立养老服务市场主体退出机制

近日，为持续深化养老服务领域“放管服”改革，四川省人民政府办公厅发布《关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见》。

《意见》提出，加强机构登记备案监管。各级人民政府有关部门应当公开养老机构登记备案信息并加强备案信息核实。民政部门会同有关部门对已备案的养老机构，自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内进行现场检查，并督促及时备案。到2022年，全面建立养老机构备案信用承诺制度，实现养老机构应备尽备。

资金项目监管方面，加强对养老机构申领使用政府提供的建设运营补贴资金的监督管理，定期对养老机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行检查核查，依法打击以虚报冒领等方式骗取补贴资金的行为。加大对养老机构中纳入医保协议管理的内设定点医疗机构使用医保基金的监督管理力度。规范养老机构预收服务费用的行为，推广采用商业银行第三方存管方式确保资金安全，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资活动。

《意见》明确，建立养老服务市场主体退出机制。各级人民政府有关部门对养老机构因停业整顿、变更或者终止等原因暂停、终止服务的，督促其在合理期限内提前书面通知老年人或者其代理人，指导机构与老年人或者其代理人协商制定安置方案。养老机构终止服务后，应当依法清算并办理注销登记。加强对民办非营利性养老机构退出财产处置的监管，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产损失或者转移。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101402>

(来源：观点地产网)

政策法规

天津市民政局关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见

津民发〔2021〕29号

各区民政局：

为实施积极应对人口老龄化国家战略，贯彻落实市委、市政府关于大力发展社区嵌入式养老服务机构部署要求，推动我市《关于加快养老服务发展的实施意见》落地见效，不断完善我市居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，现制定如下指导意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，贯彻党中央、国务院关于做好养老服务工作的决策部署，落实市委、市政府相关工作要求，在“十四五”期间，以大力发展社区嵌入式养老服务机构(以下简称“嵌入式机构”)为新动能，改革养老服务供给方式，破解大城市养老基础性、结构性难题，努力实现补齐硬件设施短板与提升专业服务水平双突破，以专业化实现精细化，进一步强化人文关怀、提升津城温度，满足“原居养老”需求，切实增强全市老年人的获得感、幸福感和安全感。

二、任务目标

按照“1+N”思路，到“十四五”末，我市每个街道(乡镇)建设不少于1家区域型嵌入式机构、N家社区型嵌入式机构。2021年，在“津城”“滨城”和其他有积极性的区先行先试，全市开展60家试点。2022年，各区大力发展嵌入式养老服务，全市新增100家，实现区域型嵌入式机构覆盖全市所有街道。2023年，全市新增100家，实现区域型嵌入式机构覆盖全市80%以上街道(乡镇)。2025年，实现区域型嵌入式机构覆盖全市所有街道(乡镇)；社区型嵌入式机构按需而建。

三、嵌入式机构基本情况

(一)相关定义

嵌入式机构是指充分依托社区养老服务设施等资源，主要为社区内和周边有需要的老年人提供专业护理、生活照料、心理慰藉、居家入户等综合性养老服务的居家社区养老服务机构，分为区域型嵌入式机构和社区型嵌入式机构两类。其备案办理、服务规范、监督检查、法律责任等参照《养老机构管理办法》和《天津市〈养老机构管理办法〉实施细则》执行，并纳入我市养老服务综合监管。

(二)基本设置

1.面积规模。区域型嵌入式机构建筑面积不低于1000M²，社区型嵌入式机构建筑面积不低于500M²。嵌入式机构应设“三区一平台”：一是托养区，嵌入式机构床位设置不低于10张。二是日间照料区，根据周边老年人集中活动需求，配备休息、文体活动、健身康复、医疗保健、老年人学校等设施。三是多功能区，包括管理服务用房、就餐室、护理员(志愿者)入户服务必要的设施，有条件的可内设医务室。四是智能服务平台，体现“嵌智”功能。其中，托养区为对内封闭服务区，日间照料区为对外开放服务区；日间照料区与托养区应独立设置，日间照料区与多功能区可相互兼容。

街道(乡镇)综合养老服务中心为区域型嵌入式机构，采取“嵌入式机构+”的方式配置，具备全托、日托、上门服务、居家探访、失能老人帮扶、老年人能力评估、人员培训、老年用品体验、养老服务顾问等综合功能。

2.选址布局。嵌入式机构应充分利用社区内或毗邻社区资源，主要依托社区公共养老服务设施建设。优先在老龄化程度高的社区、交通便利、便于老年人使用的位置，宜与社区卫生服务中心等医疗服务机构邻近设置，不宜与社区养老服务无关的设施合设。同一小区内可将社区老年日间照料服务中心(以下简称“日间照料中心”)扩大面积、升级改造、转型发展，但不能与日间照料中心重复建设、简单组合。建筑应为低层建筑或设置于高层建筑物底层，四层以上应设有电梯，不得设置在地下室。60岁及以上常住老年人占比超过30%的社区，应按“一刻钟”居家养老服务圈要求建设社区型嵌入式机构。

3.相对独立。建筑产权应归属明确，属于社区内独立建筑或独立空间，并有独立出入口。

(三)基本特征

1.就近便民。坚持社区属性，借助社区内部或社区附近的地缘优势，让老年人在家门口熟悉的环境和氛围中就能享受多样化养老服务，营造老人“养老不离家”“离家不离社区”、亲属就近探视、居民便于咨询的服务场景。

2.综合专业。坚持需求导向，配置专业力量，整合对接医养康养等各类优势资源，充分尊重老年人原有生活习惯和居家养老观念，提供“居家—社区—机构”有机融合的综合型、专业化服务模式，打通有针对性、个性化养老服务的“最后一米”。

3.多元灵活。坚持公益性，将社区养老服务配套设施无偿或低偿提供给社会服务机构或企事业单位运营，通过政府购买服务、发放补贴等方式，为社区老人提供基本公共服务；突出市场化，放开举办和运营主体，提倡公平竞争，拓宽为老服务领域，进一步培育、激发养老服务市场活力；突出智能化，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给；突出小型化，在老城区和已建成居住区注重盘活、整合闲置和分散存量资源，以规模小、灵活性高的优势量力而行，促进贴身养老服务发展，在新建城区和新建居住区要体现规模、降成本；突出连锁化，鼓励多址运营、连锁运营，培育和打造一批具有影响力和竞争力的居家社区养老服务品牌。

(四)服务功能

嵌入式机构服务功能主要包含“三入四嵌一床位”：

1.“入托”服务。按照《养老机构管理办法》和我市养老机构有关要求，能够为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的短期托养服务。

- “入照”服务。按照我市日间照料中心有关管理运营的要求，能够为周边老年人提供日间休息、生活照料、推介转送及其他护理服务的社区养老服务。
 - “入户”服务。能够为本社区或周边老年人提供助浴、助急、助医、助行、助法等居家养老服务。
 - “送餐”服务。具备一级人家食堂资质和能力，能够为周边老年人提供就、配、送等助餐服务。
 - “嵌智”服务。依托或建设智能养老服务平台，引入智能穿戴设备，能够对老年人日常行动状态进行监测、预警和远程照护，为老年人提供线上线下相结合的“点菜式”智能养老服务。
 - “嵌康”服务。设置“健康驿站”，为老年人提供健康指导和代取药等医养康养服务，具备条件的可为有需求的老年人提供康复、护理指导。具备条件的，可内设医务室（护理站），配备相应的医务人员，鼓励实现医保定点；不具备条件的，可与附近的医疗卫生机构建立签约合作服务。
 - “嵌护”服务。同时具备定点护理机构的资质，能够为老年人提供长期护理服务。
 - 发展家庭养老床位。可开设家庭养老床位进行上门服务。家庭养老床位要依规建设，进行必要的适老化改造，能够开展智能化监测、标准化管理、个性化服务；兼容长期护理保险服务，为照护者提供照护培训、“喘息服务”功能。
- 鼓励嵌入式机构结合实际创新和其他形式和特色的养老为老服务。

四、工作要求

- 加强领导。各区要将嵌入式机构发展与城市更新、乡村振兴战略有效衔接，并作为“十四五”时期养老服务的着力点、解决大城市养老问题的切入点、居家养老的突破点，下大力气抓实抓好。前期从试点抓起，逐步推广，采取一事一议方式及时解决项目建设、管理、运营过程中的堵点、难点问题。各区要按照文件要求逐步完善调整试点。
- 强化保障。各区要指导、督促和检查各街道（乡镇）养老服务设施供给保障，确保新建城区、新建居住区、老城区和已建成居住区配套养老服务设施用于嵌入式机构。依托现有日间照料中心区域布局和设施配置情况等基础优势，逐步推动有条件的日间照料中心转型升级为嵌入式机构。加强闲置资源的区级统筹利用，鼓励和引导社会力量参与嵌入式机构建设运营。
- 强化创新。探索多种激励手段，引导嵌入式机构连锁式、品牌化、专业化发展。推动形成设施来源多渠道、功能设置多选择、运营管理多模式、服务供给多特色、全面发展多品牌的嵌入式养老服务的天津特色。嵌入式机构运营管理和扶持政策另行制定。

2021年12月29日

(此件主动公开)

(来源：天津市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101397>

天津市民政局关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见的解读

现将《天津市民政局关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见》（以下简称“《嵌入养老意见》”）有关政策解读如下：

一、为什么要制定《嵌入养老意见》？

答：一是老年人有需求。居家养老是老年人选择的主要养老方式。《嵌入养老意见》为更好地满足居家老年人就近就便的养老服务需求，提出“原居养老”，让老年人以家庭为中心，享受家门口的“一站式”养老服务。二是上位有要求。《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）要求，在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心，为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。《市委办公厅 市政府办公厅印发关于加快养老服务发展的实施意见的通知》（津党办发〔2019〕23号）要求，稳步发展“嵌入式、小型化、连锁化”养老服务机构。《天津市养老服务促进条例》第二十二條规定，鼓励养老机构将服务功能、服务内容、服务方式嵌入社区养老服务中心、老年日间照料中心。三是服务有兼顾。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》明确，依托和整合现有资源，发展街道（乡镇）区域养老服务中心或为老服务综合体，按规定统筹相关政策和资金。《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）要求，到2022年，力争所有街道至少有一个具备综合功能的社区养老服务机构，有条件的乡镇也要积极建设具备综合功能。《嵌入养老意见》从实际出发，将街道级综合养老服务中心与区域型嵌入式机构统筹考虑，实现服务兼顾。四是河西有经验。河西区开展居家养老服务试点期间，探索嵌入式服务模式，建设的街道级居家养老服务中心具备嵌入式养老服务机构功能和特点。为复制推广河西经验，我们在全市开展了一批嵌入式养老服务机构试点。下步，我们将按照《嵌入养老意见》的有关要求，逐步完善或调整试点。

二、嵌入式养老服务机构的特点是什么？

答：嵌入式养老服务机构主要紧扣“融合结合”（居家社区机构相融合、医养康养相结合）的主题。一是贴需求、就近便、重实效。坚持需求导向，从老年人实际出发，让老年人在家门口熟悉的环境和氛围中就能享受专业化、多样化的养老服务，营造“养老不离家”“离家不离社区”的新模式。坚持社区属性，借助社区内部或社区附近的地理优势，为老年人提供床边、身边、周边全天候的养老服务。坚持效果导向，强化政策保障，坚持部门协同，注重制度衔接，鼓励有条件的区先行先试，不断完善嵌入式养老的发展机制。二是综合型、辐射性、小型化。坚持“三位一体”，以养老机构为支撑，以嵌入式机构为中继站，打破机构养老和社区居家养老服务的界限，打造“居家—社区—机构”综合型服务。坚持居家为主，以社区居家养老服务为重点，将服务范围和协调职能辐射和延伸至周边社区和照料中心，打通居家养老服务的“最后一米”。坚持因地制宜，充分盘活和整合社区内各种闲置和存量资源，易与党群服务中心、社区卫生服务中心等邻近设置，以规模小、灵活性高的优势降低管理和运营风险。三是市场化、智能化、连锁化。坚持市场驱动，逐步放开举办主体和运营主体，实行社会化运营，积极引导社会力量广泛参与居家社区养老服务，进一步激发养老服务市场活力。坚持智能发展，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷的养老服务。坚持连锁运营，鼓励多点执业，引进和培育一批有理念、有能力、有实力的养老专业运营团队和社区养老服务机构，打造我市嵌入式养老服务品牌。

三、嵌入式养老服务机构和街道养老服务中心有什么关系？

答：嵌入式养老服务机构分为区域型和社区型。街道（乡镇）综合养老服务中心为区域型嵌入式机构。区域型嵌入式机构建筑面积不低于1000M²，采取“嵌入式机构+”的方式配置，具备全托、日托、上门服务、居家探访、失能老人帮扶、老年人能力评估、人员培训、老年用品体验、养老服务顾问等综合功能。

四、嵌入式养老服务机构有什么扶持政策？

答：下步，我们将会同有关部门专门制定嵌入式养老服务机构运营管理和扶持政策办法，对嵌入式养老服务模式给予扶持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=101398>

(来源：天津市民政局)

浙江省市场监管局批准发布《居家老年人送餐服务规范》省级地方标准

2021年12月11日，浙江省市场监督管理局批准发布了DB33/T2399-2021《居家老年人送餐服务规范》省级地方标准（文本见附件）。

附件：DB33/T2399-2021居家老年人送餐服务规范.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101395>

(来源：浙江省市场监督管理局)

四川省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见

川办发〔2021〕91号

各市（州）人民政府，省政府各部门、各直属机构，有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号），持续深化养老服务领域“放管服”改革，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，引导和激励养老服务机构诚信经营、持续优化服务，提升应急管理能力，促进养老服务高质量发展，经省政府同意，提出以下实施意见。

一、建立全流程监管机制，形成综合监管闭环

（一）加强机构登记备案监管。引导养老服务机构（包括养老机构、居家社区养老服务机构）依法进行登记。民政部门对依法登记的养老机构进行备案（居家社区养老服务机构备案另行规定），督促备案申请人按照建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面的法律法规及国家有关标准提交书面承诺，并将书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的实施惩戒。各级人民政府有关部门应当公开养老机构登记备案信息并加强备案信息核实。民政部门会同有关部门对已备案的养老机构，自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内进行现场检查，并督促及时备案。到2022年，全面建立养老机构备案信用承诺制度，实现养老机构应备尽备。

（二）加强质量安全监管。健全风险隐患排查整治长效机制，建立隐患、整改、责任“三个清单”。实施养老服务机构安全整治专项行动，全面消除养老服务机构在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护等方面存在的安全隐患。推进养老服务机构消防安全达标工作，确保新建的养老服务机构满足消防安全条件，发现重大火灾隐患的，由民政部门提请政府挂牌督办整改。开展养老服务领域食品安全风险监测，加大对电梯、压力容器、压力管道等特种设备安全监管力度，加强养老服务机构内设医疗机构执业活动监督管理。民政部门会同有关部门依法查处养老机构不符合强制性国家标准的情况。到2025年，所有养老机构达到《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》国家标准。

（三）加强从业人员监管。加强对养老服务机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员相关资格监管，督促养老服务机构定期组织从业人员进行职业道德、消防安全和食品安全教育培训。养老护理员的岗前职业技能、消防安全和食品安全培训率达到100%。依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书监管，严肃查处违规培训、违规发证行为。建立从业人员黑名单制度，对存在欺老、虐老等侵害老年人合法权益行为的相关责任人实施行业禁入措施。

（四）加强运营秩序监管。指导养老服务机构优化内部管理，规范服务行为，按规定配置视频监控设施，建立内部管理档案。各级人民政府有关部门加强对养老服务机构异常事件报告、值班记录、视频监控记录等原始资料的检查。指导养老机构建立纠纷协商调解和突发事件应对机制，引导老年人及其代理人依法维权，提升风险防控和应急处置能力。依法打击无证无照从事养老服务的行为，依法查处养老机构乱收费的行为，依法查处养老服务设施用地单位未经批准非法占用土地、擅自改变养老服务设施建设用地用途以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。严禁利用养老服务机构设施和场地开展与养老服务无关的活动，依法查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。

（五）加强资金项目监管。加强对养老服务机构申领使用政府提供的建设运营补贴资金的监督管理，定期对养老服务机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行检查核查，依法打击以虚报冒领等方式骗取补贴资金的行为。对涉及使用财政资金的养老服务建设项目、公建民营项目和政府购买服务项目，开展资金使用绩效评价，加大跟踪审计问效力度，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规问题。加大对养老服务机构中纳入

医保协议管理的内设定点医疗机构使用医保基金的监督管理力度，依法打击欺诈骗保行为，保障医保基金安全。加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管，规范养老机构预收服务费用的行为，推广采用商业银行第三方存管方式确保资金安全。加大对以养老服务为名非法集资的风险排查力度，做好政策宣传和风险提示，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资活动。

(六) 加强服务主体退出监管。建立养老服务市场主体退出机制，指导退出的养老机构妥善做好服务协议解除、老年人安置等工作，切实保障老年人合法权益。各级人民政府有关部门对养老机构因停业整顿、变更或者终止等原因暂停、终止服务的，督促其在合理期限内提前书面通知老年人或者其代理人，并要求将相关情况书面报告备案和登记部门，指导养老机构根据服务协议与老年人或者其代理人协商制定安置方案，为妥善安置老年人提供帮助。养老机构终止服务后，应当依法清算并办理注销登记。加强对民办非营利性养老机构退出财产处置的监管，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产损失或者转移。

二、明确监管责任主体，建立多元化监管体系

(七) 发挥政府主导作用。县级以上人民政府要深化养老服务领域“放管服”和行政执法体制改革，充分发挥政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导作用，建立健全养老服务综合监管机制，加强和规范养老服务事中事后监管。各相关部门按照职责分工依法履行行业指导和监管职责，制定养老服务监管责任清单，明确监管事项、措施和流程，及时、准确、规范地向社会公开监管结果并强化结果运用。

(八) 压实机构主体责任。养老机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，其主要负责人是第一责任人。督促符合条件的养老机构及时建立党组织，建立健全内部管理机制，不断提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。

(九) 强化行业诚信自律。积极培育和发展养老服务行业组织，制定行业服务规范。加强行业自律和诚信建设，推行养老服务行业信用承诺制度，全面履行行业自律公约。加强会员信用管理，规范会员生产和经营活动。制定行业职业道德准则，规范从业人员职业行为，促进行业规范有序发展。

(十) 广泛开展社会监督。建立养老服务信息公开制度，定期公开养老机构登记备案、行政处罚等信息，公开本区域养老服务扶持政策和投资指南。督促养老机构主动全面公开机构信息。建立养老服务投诉举报制度，优化投诉举报受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。强化正面宣传和引导，对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的宣传报道，依法追究有关人员责任。

三、创新多形式监管手段，提升综合监管能力

(十一) 深入推进协同监管。健全多部门协同监管机制，实施跨领域、跨部门的养老服务全流程监管，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。探索乡镇综合执法有效形式，将养老服务综合监管纳入由省人民政府统一制定的赋权清单，建立健全乡镇政府和县级执法部门的协作机制。2022年底前，省级有关部门制定养老服务随机抽查事项清单和工作细则，统筹建立检查对象和执法检查人员名录库。

(十二) 建立信用监管机制。依法依规实施守信联合激励和失信联合惩戒，引导养老机构诚信经营守法经营。全面建立养老服务市场主体信用记录机制，以统一社会信用代码为标识，整合形成完整的养老服务市场主体信用记录。通过“信用中国(四川)”网站、国家企业信用信息公示系统(四川)及相关部门门户网站等平台渠道，实现对违法失信行为信息的在线披露和信息共享。探索开展养老机构公共信用综合评价，将“双随机、一公开”监管与评价结果相结合，根据信用等级高低采取差异化监管措施。建立养老服务领域“红黑”名单制度，构建养老服务领域“一处违法，处处受限”的信用监管格局。

(十三) 推行“互联网+监管”。推进养老服务数字化改革，充分运用大数据、人工智能等新一代信息技术，归集共享监管数据。依托四川省一体化政务服务平台和行业监管系统，推进基本数据共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用。各地要合理运用远程监管、移动监管、预警防控等监管手段，及时动态掌握养老服务市场主体经营情况及其规律特征，提高养老服务综合监管水平。

(十四) 强化标准规范引领。加快建立与国家、行业标准相协调的全省养老服务质量标准体系。推进养老机构服务质量安全基本规范等国家标准贯彻落实。通过加强监督使养老机构符合国家和四川省工程建设技术标准规范。充分发挥省养老服务标准化技术委员会作用，制定并完善养老服务质量、安全基本规范等地方标准，开展养老机构等级评定与划分。加快完善居家上门服务规范，提高社区养老服务设施配置和服务标准化水平。支持养老服务行业组织和服务机构实施标准化管理，研究发布一批与国际接轨、体现本土特色、适应管理服务要求的养老服务行业、团体、企业标准，推广“标准+认证”模式。

四、夯实监管保障措施，确保工作落实见效

(十五) 强化组织实施。各地各部门要坚持党对养老服务工作的全面领导，把党的领导贯穿到养老服务综合监管全过程，按照本实施意见提出的各项要求，落实和强化监管责任，科学配置监管资源，细化实化监管措施，鼓励基层探索创新，切实维护公平竞争秩序。各地要充分发挥养老服务协调机制的统筹协调作用，加强各部门信息沟通和相互协作，推动形成民政部门牵头，公安、人力资源社会保障、自然资源、卫生健康、市场监管、医疗保障、应急、消防救援机构等相关部门共建共治共享的管理格局。民政部要加强统筹协调，会同相关部门跟踪了解、督促检查本实施意见的落实情况，确保各项政策措施落地见效。

(十六) 增强执法能力。全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度，强化对行政执法权力的制约和监督。加强行政执法人员业务培训，规范执法检查、立案、调查、审查、决定等程序和行为，提高行政执法人员的业务能力和执法水平。落实依法履职所需的技术设备和经费保障，提高现代科技手段在养老服务综合监管中的应用水平。全面落实行政执法责任制，加强养老服务行业行政执法监督纪律建设，促进监管部门和执法人员履职尽责、廉洁自律、公平公正执法。探索容错纠错和尽职免责机制，明确履职标准和评判界线，对严格依法依规履行了监管职责、监管对象仍出现问题的，应结合动机态度、客观条件、程序方法、性质程度、后果影响以及挽回损失等情况进行综合分析，符合条件的要予以免责。

(十七) 加强宣传引导。落实执法普法责任制，多渠道、多形式宣传养老服务综合监管的重要意义，推动养老服务综合监管与养老服务高质量发展。加大养老服务政策宣传贯彻力度，动员社会各界共同推进综合监管制度建设，切实保障老年人合法权益。各地要及时总结工作经验，广泛宣传正面典型，发挥先进示范引领作用，在全社会形成关心、支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

本实施意见自2022年2月1日起施行，有效期5年。

附件：养老服务综合监管相关部门职责分工

四川省人民政府办公厅
2021年12月31日

附件：养老服务综合监管相关部门职责分工

发展改革部门依法负责对中央预算内投资支持的养老服务项目建设资金实施管理，对普惠性养老项目实施评估。

教育部门依照职权负责职业院校(技工院校除外)职业技能等级证书的管理监督考核。

公安机关依法负责查处扰乱养老机构工作秩序，故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利，以及以养老服务为名实施的传销、非法集资、诈骗等侵犯老年人财产权利的违法犯罪行为。加强老年人基本信息的共享应用。

民政部门依法负责对养老机构服务质量、安全、运营的监督管理，推进养老服务标准化体系建设，开展养老机构信用监管，以及对社会服务机构性质的养老机构和养老服务领域行业组织的登记管理和业务指导监督工作。

财政部门负责会同发展改革、民政部门依法对养老机构奖补资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。

人力资源社会保障部门会同民政部门组织开展养老护理员职业技能等级认定等工作，依照职责权限做好院校外和技工院校的职业等级证书的监督管理。推动社会保障卡在养老服务领域的应用，加强老年人社

会保障公共服务的信息共享。

自然资源部门依法负责对养老机构规划用地等事项进行监督检查。

生态环境部门依法负责对养老机构环境影响评价的审批或者备案，对养老机构污染物排放情况进行监督检查。

住房城乡建设部门依法负责指导养老服务设施工程建设过程质量安全的监督管理，依法负责养老服务设施工程建设标准规范的执行监督，对养老机构进行消防设计审查、消防验收(备案抽查)。

卫生健康部门依法负责养老机构设立医疗机构的审批或者备案，对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量进行监督管理。依法负责指导养老机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作。依法负责采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。

应急管理部门负责按程序提请本级安全生产委员会将养老服务安全生产监督管理工作纳入对本级政府有关部门和下级人民政府年度安全生产考核。

消防救援机构依法负责对养老机构实施消防监督检查。

审计部门依法负责对财政资金的使用情况、政府购买养老服务进行监督检查。

市场监管部门依法负责查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和未按规定明码标价等价格违法行为，推动养老服务标准化工作，对营利性养老机构进行登记管理，对养老机构的特种设备安全、食品安全进行监督检查。依法负责对养老服务领域非法集资活动违法广告进行监测监管。

地方金融监管部门依法负责对监管领域内地方金融组织参与养老服务市场相关行为进行监督管理，指导和督促有关部门依法做好养老服务领域防范和处置非法集资工作。

医疗保障部门依法负责对纳入医保定点的养老机构内设医疗机构医保基金的使用进行监督管理。

银保监会依法负责对银行业、保险业金融机构参与养老服务市场相关行为进行监督管理。指导和督促银行、保险机构做好对涉嫌非法集资风险的排查。

事业单位登记管理机构依法负责对公办养老机构进行登记管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101396>

(来源：四川省人民政府办公厅)

贵州省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

黔府办发〔2021〕33号

各市、自治州人民政府，各县(市、区、特区)人民政府，省政府各部门、各直属机构：

为深入贯彻《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)，落实积极应对人口老龄化国家战略，全面规范我省养老服务市场秩序，促进养老服务高质量发展，经省人民政府同意，提出以下实施意见。

一、主要目标

到2022年，初步建立职责明确、分工协作、科学有效的综合监管机制；到2023年，健全内容全面、标准明晰、运行顺畅、责任落实、监管到位的综合监管体系，加快形成高效规范、公平竞争、养老服务统一市场，引导和激励养老机构诚信经营、积极转型升级、持续优化服务，全面促进养老服务高质量发展。

二、重点任务

(一)建立健全登记备案协同机制

- 1.加强信息共享交换。民政、市场监管、机构编制等部门要定期开展养老机构登记备案信息共享交换，确保所有养老机构及时纳入养老服务综合监管范畴。
- 2.推进“集成套餐服务”运用。政务服务部门要加强养老服务综合监管“放管服”改革工作，进一步优化“我要办养老机构”流程、渠道等事项，确保实现线上“一网通办”、现场办理“最多跑一次”，最大限度让企业办事更便捷。
- 3.加强现场检查。民政部门要在养老机构完成备案手续后5个工作日内进行现场检查，重点检查建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等内容。

(二)建立健全消防安全监管机制

- 4.加强常态化检查。县级民政部门每季度对所有养老机构至少开展一次消防安全检查，市级民政部门每半年至少开展一次消防安全检查，每次检查比例不低于15%。市县消防救援部门每年对重点监管养老机构至少开展一次消防安全检查，省级民政、消防救援部门每年对全省养老机构至少开展一次消防安全检查。
- 5.加强标准化管理。省级民政、消防救援部门要编制养老机构消防安全管理标准和火灾风险指引，市县民政、消防救援部门要强化对养老机构的消防安全培训和指导，组织开展消防安全达标创建活动，推广使用智慧用电系统，督促加强消防安全标准化管理。
- 6.加强隐患整治。县级民政、消防救援部门要建立问题隐患、整改和责任“三个清单”，开展经常性隐患排查，引导和帮助养老机构按照国家、行业标准配置消防设施器材，落实日常消防安全管理要求。对存在隐患要及时整改;对限期无法完成整改的，在妥善安置老年人的前提下，依法关停并转。

(三)建立健全食品安全监管机制

- 7.加强日常管理。民政部门要督促指导养老机构落实食品安全主体责任，定期开展食品安全自查，主动接受社会监督。市场监管部门要督促养老机构依法依规开展食品经营活动，进行日常监管。县级民政部门要配合市场监管部门，对养老机构每半年至少开展一次全内容、全覆盖的食品安全检查。
- 8.加强特殊食品监管。市场监管部门要会同相关部门，完善老年保健食品标准和标签标识管理，开展以老年人识骗、防骗为主要内容的宣传教育活动，严厉查处虚假宣传、非法销售老年保健食品等行为。

(四)建立健全日常运营监管机制

- 9.加强日常运营检查。县级民政部门每季度对所有养老机构运营情况至少开展一次现场检查，省市级民政部门每年现场检查比例分别不低于10%和30%。各地要依托全国一体化政务服务平台和“互联网+监管”系统，推进养老服务基本数据汇集共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用。市场监管部门要对养老机构广告、产品用品等加强监督管理。民政部门要建立养老机构等级评定和质量监测机制。自然资源、生态环境部门分别对规划用地、养老机构污染物排放情况进行监督检查。住房城乡建设、卫生健康、银保监会等部门根据职责分工分别对养老服务设施工程建设质量和标准执行情况、养老机构设立医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量、金融机构参与养老服务市场行为等加强监督管理。未经登记管理机构核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机构依法制止并给予行政处罚。
- 10.加强从业人员监管。各地要支持符合条件的养老机构建立党组织，发挥党建引领作用。民政部门要督促养老机构定期组织开展职业道德教育培训。公安部门要依法依规从严惩处侵犯老年人人身权利行为，民政部门对相关从业人员实施行业禁入措施。人力资源社会保障、教育部门要依照职责做好院校和技工院校的职业技能等级证书监督管理工作。
- 11.加强服务行为监管。发展改革、民政、市场监管部门要督促养老机构遵守价格管理有关规定，对实行政府定价的公办养老机构要严格执行收费标准和服务内容，对实行市场调节价的要合理确定服务项目、内容和收费标准，及时公开发布，主动接受监督。省级民政、市场监管部门要及时发布和更新《养老服务合同(范本)》，制定养老服务质量等地方标准，规范养老机构服务行为。
- 12.建立问题处置机制。民政部门要通过部门间信息共享交换、日常检查、畅通举报渠道等方式，收集养老机构违法违规线索，完善“受理、交办、反馈、回访”工作闭环，确保问题及时妥善处置;指导退出养老机构妥善做好老年人服务协议解除、安置等工作;对民办非营利性养老机构退出财产处置加强监管。
- 13.建立纠纷处置机制。民政部门要督促养老机构在出入口、楼道等公共场所和部位安装视频监控，准确完整记录老年人照料护理等事项，妥善保管有关原始记录资料。要规范服务行为，按程序做好服务纠纷处理工作，引导当事人自愿协商或通过合法途径解决纠纷。
- 14.推动智慧养老机构建设。各地要统筹整合资源建设互联互通、共享共赢的智慧养老系统，实现养老机构监督管理、数据统计监测等线上管理。鼓励养老机构使用远程智能安防监控技术，给老人配备可穿戴、便携式智能设备，实现24小时安全自动值守。

(五)建立健全非法集资监管机制

- 15.建立非法集资风险清单。民政部门要及时掌握名称中含老涉老且业务(经营)范围包含“养老服务”的市场主体登记信息，加大养老行业非法集资风险隐患排查力度，加强省防范和处置非法集资工作领导小组成员单位间信息共享交换，多渠道抓取养老机构非法集资信息，建立分级风险隐患管理台账，实行清单式管理，动态更新。
- 16.依法分类处置。对发现的养老机构涉嫌非法集资行为，民政部门要将问题线索及时通告处置非法集资牵头部门，依法配合做好调查认定及处置等工作。对存在较高风险隐患的养老机构，应当加大监督检查力度，单独或者配合处置牵头部门对其进行警示约谈，责令整改;对业务扩张过快、频繁变更登记等存在潜在风险隐患的，应当提示其经营风险，引导其规范运营。
- 17.加强预付费管理。对养老机构采取预付费“会员卡”等营销行为，省级民政部门要会同发展改革、市场监管部门制定预收费合同示范文本，载明收取时限、退费办法、违约责任等相关事项，向老年人及其代理人出具书面风险提示函。预收服务费、会员费要通过商业银行第三方存管，民政部门要会同有关部门对管理使用情况进行监督检查。
- 18.加强宣传教育力度。各地要通过新媒体、广播电视等多形式推送养老服务领域非法集资风险提示，开展防范非法集资宣传。引导社会工作者、志愿者、网格员等基层工作力量，开展进社区、社区、家庭等活动，宣传非法集资的主要形式和相关风险。

(六)建立健全资金监管机制

- 19.加强日常检查。各级各有关部门要引导养老机构合法合规筹集使用养老服务涉及资金，督促严格执行财政资金管理制度。发展改革部门要会同民政等部门，定期对中央预算内投资支持养老项目资金使用情况监督检查。财政部门要会同有关部门依法对养老机构建设、政府购买服务等资金使用情况监督检查。审计部门依法负责对财政资金使用情况监督检查。医保部门要对纳入医保定点养老机构内设医疗机构医保基金使用情况进行监督检查。
- 20.实施激励和惩戒。民政、发展改革、财政等部门要对养老服务体系建设重点工作综合排名前列的市(州)，从省级福彩公益金中安排一定资金用于奖励，在养老建设项目安排上予以倾斜支持。养老机构以弄虚作假、虚报冒领等方式骗取补贴资金的，要依法予以打击并纳入黑名单。

(七)建立健全突发事件应对机制

- 21.完善应急准备。县级民政部门要对养老机构可能发生的突发事件进行综合性评估和趋势分析，指导养老机构制定老年人意外伤害、火灾、食物中毒、自然灾害等突发事件应急预案，在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施，每年至少开展一次突发事件应急知识宣传和应急演练。
- 22.规范应急处置。突发事件发生后，各地要指导养老机构及时启动应急预案和应急响应，按照突发事件信息报告制度，按规定及时报告，并做好应对和先期处置工作。在主管部门指导下统一发布突发事件信息。应急处置结束后，要及时对原应急预案进行评估和完善。卫生健康部门要指导养老机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作。应急管理部门要组织协调养老机构安全生产、自然灾害类突发事件应急救援并提出应对建议。

(八)建立健全失信联合惩戒机制

- 23.建立失信联合惩戒对象名单。民政部门要按照“谁监管、谁列入”的原则，及时通过人民法院网站、政府信息共享机制等渠道获取有关部门对养老机构和相关司法裁判、行政处罚、行政强制等信息，及时将达到失信联合惩戒标准的列入本辖区联合惩戒对象名单和重点关注对象名单，并书面抄报相关主管部门。
- 24.加强部门联动。各地要建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，健全各部门协调配合机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。推动监管资源向基层下沉，推进执法装备标准化建设。民政、发展改革、财政、市场监管、人力资源社会保障等部门要根据信息共享交换的信息对失信养老机构和从业人员实施信用约束、惩戒，依法对严重违法失信主体进行联合惩戒。民政部门要通过权威渠道发布联合惩戒对象名单，实现信息共享。
- 25.加强跟踪问效。民政部门要建立完善信用信息公示、信息归集共享和使用、失信联合惩戒名单管理、惩戒措施清单等各项制度，建立健全信用联合惩戒跟踪、监测、统计、评估机制并建立相应的督查考核制度。各级养老服务工作协调机构要对信用信息收集、共享和惩戒措施落实不力的部门，进行通报和督促整改。

(九)建立健全养老机构权益保护机制

- 26.建立政企沟通机制。建立规范化政企沟通机制，充分发挥行业协会商会在畅通政企沟通等方面的建设性作用。民政部门每季度要组织召开一次工作洽谈会，认真听取养老机构意见和诉求，建立问题清单，及时协调解决养老机构反映的问题困难。
- 27.加强参与涉企政策制定。民政部门要通过座谈会、听证会、集中调研等方式，邀请养老机构管理人员、专业技能人员及具有代表性的养老服务人员参与涉企政策制定。要帮助养老机构总结提炼养老服务工作中的好经验、好做法。
- 28.营造亲清政商关系。各地要依托12345热线受理养老服务市场有关的咨询、投诉服务，为养老服务市场主体营造便捷、高效、规范的政务服务环境。全面推行行政执法三项制度，强化对行政执法权力的制约和监督。加强行政执法人员业务培训，提高业务能力和执法水平。民政部门要定期开展养老机构政务服务满意度调查，对落实优惠政策和优化营商环境中不作为、乱作为等情况线索及时反馈给主管部门调查处理。
- 29.发挥行业自律和社会监督作用。各地要积极推动行业协会商会行业自律体系建设及行业信用承诺制度。探索建立行业调解委员会，推动建立行业调解行为规范。引导行业协会商会制定行业职业道德准则，规范从业人员职业行为。鼓励行业协会商会配合有关部门开展质量和品牌建设，打击假冒伪劣，维护消费者权益。宣传、网信等部门要坚持正面宣传，加强与舆论监督，积极营造敬老、爱老、助老的良好社会氛围。

三、保障措施

- (一)加强组织领导。坚持党对养老服务工作的全面领导，把党的领导贯穿到养老服务综合监管全过程。优化政府职责体系，充分发挥政府主导作用，将养老服务综合监管纳入省级政府赋权清单，建立健全乡镇政府与县级执法部门的协作机制。
- (二)压实工作责任。省级相关部门要制定养老服务随机抽查事项清单，统筹建立检查对象和执法检查人员名录库。各地要根据职责分工将养老服务综合监管各项工作任务分解到有关部门。各有关部门要按照职责分工依法履行业务指导和监管职责，实行清单式监管，明确监管的事项、措施、依据和流程，监管结果要及时准确向社会公开。
- (三)强化工作调度。各级各有关部门要将养老服务监管工作列入年度和阶段性工作计划，列出时间表、路线图，明确责任单位、责任人。各地养老服务工作协调机构要及时掌握相关部门工作推进情况，及时研究解决存在困难和问题，推动工作顺利开展。

贵州省人民政府办公厅

2021年12月28日

(此件公开发布)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101400>

(来源:贵州省人民政府办公厅)

内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区促进养老托育服务健康发展的实施方案（2021—2025年）的通知

内政办发〔2021〕88号

各盟行政公署、市人民政府，自治区各委、办、厅、局，各大企业、事业单位：

经自治区人民政府同意，现将《内蒙古自治区促进养老托育服务健康发展的实施方案（2021—2025年）》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

2021年12月29日

（此件公开发布）

内蒙古自治区促进养老托育服务健康发展的实施方案（2021—2025年）

“一老一小”问题，关乎民生福祉，关系各个家庭。促进养老托育服务健康发展，保障好“一老一小”，有利于促进家庭和谐、维护社会稳定，有利于培育经济发展新动能。为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）精神，促进全区养老托育服务健康发展，不断增强养老托育服务供给能力，结合自治区实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实习近平总书记对内蒙古重要讲话重要指示批示精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，坚持以人民为中心的发展思想，深化“放管服”改革，更好发挥各级人民政府作用，充分激发社会力量活力，积极应对人口老龄化，推动自治区养老托育服务多层次多样化高质量发展，持续提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

二、工作目标

到2025年底，全区城乡养老托育服务统筹推进，规划、用地、财税等支持政策不断完善，专业人才培养力度不断加大，社区养老托育服务全面开展，养老托育机构专业化水平稳步提升，养老托育服务设施建设不断加快，养老托育运营监管制度不断健全完善，养老托育服务体系和监管体系初步形成，养老托育服务供给显著增加，养老托育机构护理型床位占比55%以上，城市街道综合性养老服务机构（中心）覆盖率达到100%，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数4个以上。

三、主要任务

（一）健全养老托育服务政策体系。

1. 统筹规划养老和托育两大服务体系。制定自治区“十四五”养老托育服务相关专项规划或实施方案。各地区要将养老托育纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，结合实际研究制定落实方案，科学谋划“十四五”养老托育服务体系，促进服务能力提升和区域均衡发展。到2025年，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系 and 健康支撑体系全面建成，主体多元、依托社区、优质普惠的托育服务体系基本建立。（自治区民政厅、卫生健康委、发展改革委、各盟市人民政府负责）

2. 强化养老托育服务设施空间规划布局。各地区要将养老托育服务设施的规划布局落实到国土空间详细规划，充分考虑养老托育服务设施数量、结构需求，构建与本地区人口结构、老年人口和婴幼儿数量相适应的服务设施规模和布局，由养老托育主管部门编制养老托育服务设施专项规划。（自治区自然资源厅、民政厅、卫生健康委、各盟行政公署、市人民政府负责）

3. 加强养老托育服务设施用地保障。要强化养老托育服务设施用地有效供给，在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位。对老龄化程度相对较高、发展趋势较快和婴幼儿数量较多、托育服务需求较大的地区，要适当提高养老托育服务设施用地比例。调整优化并适当放宽土地和规划要求，支持各类主体利用存量低效用地和商业服务用地等开展养老托育服务，进一步简化和优化存量土地用途变更程序。存量低效用地和商业服务用地等用于开展养老托育服务的，允许按照适老化设计标准要求调整均面积、租赁期限、车位配比等土地和规划要求。（自治区自然资源厅、民政厅、卫生健康委、各盟行政公署、市人民政府负责）

4. 强化居住区配套养老托育服务设施建设。新建城镇住宅小区按相关标准配套建设社区养老服务设施和婴幼儿照护服务场地，切实将社区养老托育服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围。从2021年起，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）制度全面实施，新建住宅小区配套建设社区养老托育服务设施达标率100%。在老城区和已建成居住区，没有养老托育设施或设施不达标的，按照标准通过购置、置换、租赁等方式配齐；支持将老旧小区中的国有房屋和设施以适当方式转交政府集中改造利用；探索允许空置公租房免费提供给社会力量，供其在社区为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务；支持在社区综合服务设施开辟空间用于“一老一小”服务；支持将各类房屋和设施用于发展养老托育，鼓励适当放宽最长租赁期限；非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里扰民等问题。（自治区自然资源厅、卫生健康委、发展改革委、教育厅、民政厅、住房城乡建设厅、商务厅、应急厅、国资委、机关事务管理局，内蒙古消防救援总队，各盟行政公署、市人民政府负责）

5. 有效运用财税支持政策促进养老托育产业发展。加大养老服务领域财政资金支持力度，严格落实养老机构建设和运营补贴，完善激励机制。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。建立工作协同机制，落实支持养老托育服务发展的税费优惠政策，落实养老托育机构用电、用水、用气、用热执行居民价格政策，因难以计量等操作性原因无法执行的，采取核定定量、具备条件的实施“转供”改“直供”、探索运用大数据等新技术手段予以妥善解决。鼓励养老托育产业连锁化、品牌化运营，有条件的地区可探索建立鼓励普惠养老托育服务奖补制度，对普惠养老托育机构给予一定建设或运营补贴。鼓励通过发放婴幼儿托育服务消费券等形式，引导托育服务发展。（自治区财政厅、发展改革委、民政厅、人力资源社会保障厅、卫生健康委，内蒙古税务局，各盟行政公署、市人民政府负责）

6. 加强养老托育人才队伍建设。拓宽养老托育服务人才培养渠道。优化专业设置，完善教学标准，加强老年医学、老年护理、社会工作、婴幼儿发展与健康管理、婴幼儿保育等学科专业建设。加强养老托育服务人员职业道德和职业能力建设，强化岗前培训、岗位技能提升培训、岗位技能竞赛。深化产教融合，紧密结合行业发展需求，支持养老托育企业参与校企合作，共建实习实训基地，培育一批产教融合型企业。依法逐步实行从业人员职业资格准入制度，探索建立从业人员信用核查机制。（自治区教育厅、人力资源社会保障厅、发展改革委、民政厅、商务厅、卫生健康委，各盟行政公署、市人民政府负责）

7. 提升金融机构服务质效。鼓励各类创业投资基金、私募股权基金等按照市场化、法治化原则，加大对养老托育领域的投资力度。鼓励银行业金融机构创新信贷支持方式，在依法合规、风险可控、商业可持续前提下，推进应收账款质押贷款，探索收费权质押贷款。支持保险机构开发相关责任险、养老托育机构运营相关保险及长期照护商业保险等产品。（人民银行呼和浩特中心支行、内蒙古银保监局、内蒙古证监局，自治区发展改革委、财政厅，各盟行政公署、市人民政府负责）

（二）扩大养老托育服务有效供给。

8. 强化兜底保障能力。加强公办和公建民营养老机构建设，完善以筛选标准、质量指标、运营模式为重点的公建民营机制。健全城乡特困人员供养服务制度，开展特困人员集中供养需求摸底排查，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。到2025年，生活不能自理特困人员集中供养率、有集中供养意愿的特困人员集中供养率达到100%。落实国家基本公共服务标准，为65岁以上老年人开展能力综合评估，为经济困难老年人提供养老服务补贴，为生活不能自理的经济困难老年人提供护理补贴。（自治区民政厅、财政厅，各盟行政公署、市人民政府负责）

9. 提高家庭照护能力。建立养老托育服务顾问制度，协助提供养老托育服务信息，鼓励基层力量借助公益课程等优质资源提供养老托育家庭指导服务。积极推进家庭养老床位建设，完善服务管理规范和建设运营政策，具备条件的地区可以申请国家“居家和社区基本养老服务提升行动”试点。支持基层医疗卫生机构为养老家庭提供上门医疗护理和照护指导服务，对上门医疗服务成效明显的医疗机构，探索建立激励机制。完善家庭育儿指导支持体系，依托基层妇幼保健、婴幼儿照护服务机构、社区、妇联等力量，为婴幼儿家庭开展照护指导服务。建立常态化指导监督机制，加强政策宣传引导，强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。（自治区民政厅、卫生健康委、妇联，各盟行政公署、市人民政府负责）

10. 优化社区养老托育服务。大力发展社区助餐助浴、助医助行、日间照料、康复护理、精神慰藉、幼托指导等服务。街道层面要重点建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构，加强社区嵌入式、分布式、小型化的养老托育服务设施建设。引导专业养老托育机构进社区、进家庭，开展辐射周边的养老托育服务。开展社区医养结合服务能力提升工程，支持社区养老托育服务机构通过设置护理站、医室等方式提供医养结合服务。探索社区育儿养老互助服务模式。（自治区民政厅、卫生健康委、发展改革委、住房城乡建设厅、医保局，各盟行政公署、市人民政府负责）

11. 统筹推进城乡养老托育发展。巩固优化以家庭赡养为基础、县乡两级特困人员供养服务机构、农村牧区互助幸福院为依托的农村牧区养老设施布局，整合区域内服务资源，开展社会化管理运营，不断拓展服务能力和辐射范围。完善老年人助餐服务体系，加强农村牧区老年餐桌建设。充分发挥乡两级医疗机构和妇联的作用，开展托育指导和养护培训等服务，加强对婴幼儿身心健康、社会交往、认知水平等方面的早期发展干预。（自治区民政厅、卫生健康委、发展改革委，各盟行政公署、市人民政府负责）

12. 推动培训疗养资源转型发展养老服务。按照“应改尽改、能转则转”的原则，将转型发展养老服务作为党政机关和国有企业事业单位所属培训疗养机构改革的主要方向。加大政策支持和协调推进力度，集中解决资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等问题，推动培训疗养机构转型发展养老服务。（自治区发展改革委、财政厅、人力资源社会保障厅、自然资源厅、民政厅、住房城乡建设厅、应急厅、卫生健康委、国资委、机关事务管理局，人民银行呼和浩特中心支行，各盟行政公署、市人民政府负责）

13. 实施普惠养老托育专项行动。探索普惠养老托育服务的建设标准、服务标准和价格标准，完善普惠价格形成机制。综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等政策，支持社会力量建设高质量养老托育设施，为社会提供价格适中、方便可及、质量可靠的普惠性服务。公建民营、公助民营、非营利性养老托育服务机构要以提供普惠服务为主。支持产业园区、机关企事业单位联合专业机构在工作场所为职工提供托育服务。推进“托幼一体化”，鼓励有条件的幼儿园按托育服务规范开办托班，合理制定收费标准。实施普惠养老托育专项行动，对符合条件的养老托育建设项目积极争取中央预算内投资支持。（自治区发展改革委、民政厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、卫生健康委、国资委负责）

（三）营造养老托育服务社会环境。

14. 促进医养融合发展。以需求为导向整合老年健康服务，支持面向老年人的健康管理、预防干预、养生保健、健身休闲、文化旅游等业态深度融合。支持发展旅居型养老服务，鼓励建立跨区域的联盟平台和合作机制。促进中医药（蒙医药）资源广泛服务老年人群体，鼓励中医药（蒙医药）产业基础好的地区和企业发展康养服务。鼓励和支持盟市、旗县（市、区）设立老年大学、社区学校，建立健全“旗县（市、区）—苏木乡镇（街道）—嘎查村（居委会）”老年教育社区教育网络。开展老年健康教育，健全老年人精神关爱、心理慰藉、危机干预服务网络。发展老年体育，打造一批老年健身活动和赛事品牌。（自治区发展改革委、教育厅、民政厅、文化和旅游厅、卫生健康委、体育局，各盟行政公署、市人民政府负责）

15. 推进医养深度融合。健全综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，到2025年，全区二级及以上公立综合性医院设置老年医学专业比例达到60%以上，养老机构、社区养老服务机构的医疗卫生服务实现全覆盖。发展养老服务机构联合体，实现健康管理、疾病诊疗、康复护理、生活照料等服务的有机衔接，支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构间接续养老。为居家老年人提供上门医疗卫生服务，构建失能老年人长期照护服务体系。有效利用社区卫生服务机构、苏木乡镇卫生院等基层医疗卫生资源，开展社区医养结合能力提升行动。提升养老机构应对突发公共卫生事件的应急保障能力，加强工作人员应急知识培训。（自治区卫生健康委、发展改革委、民政厅、医保局，各盟行政公署、市人民政府负责）

16. 培育智慧养老托育新业态。创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理等智慧健康养老服务，支持企业开发适合老年人使用的智能设备，推动与老年人日常生活密切相关的网站、APP等智能产品进行适老化改造。

开展康复辅助器具应用推广工程，实施智慧老龄化技术推广应用工程，构建安全便捷的智能化养老基础设施体系。引导社区、养老服务机构、老年大学设置针对老年人的智能信息技术培训课程，满足老年人智能服务新需求，开展智慧养老示范建设。鼓励养老服务企业探索“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式。发展互联网直播互动式家庭育儿服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。（自治区民政厅、发展改革委、科技厅、教育厅、工业和信息化厅、卫生健康委、市场监管局、大数据中心、残联，内蒙古通信管理局，各盟行政公署、市人民政府负责）

17. 加强老年和儿童友好社会环境建设。传承中华传统美德，弘扬尊老爱幼社会风尚。支持各类社会组织、机构开展“一老一小”志愿服务。积极发挥行业协会商会作用，引领行业规范发展。加快推进交通出行、医疗卫生、文化旅游、政务服务等公共基础设施无障碍建设，涉老公共场所应保留线下和人工服务。加强老年人和母婴设施配套，在具备条件的公共场所普遍设置专席及绿色通道。开展婴幼儿照护服务示范城市创建活动 and 儿童友好城市建设。以满足老年人生活需求和营造婴幼儿成长环境为导向，推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。深入开展示范性老年友好型社区创建工作。（自治区民政厅、卫生健康委、发展改革委、住房城乡建设厅、交通运输部、总工会、团委、残联，各盟行政公署、市人民政府负责）

(四) 提升养老托育服务监管水平。

18. 建立健全综合监管制度。建立以“双随机、一公开”监管为基本手段，以信用监管为基础，以重点监管为补充，自治区、盟市、旗县（市、区）三级联动的综合监管机制，落实行业主管部门在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任，压实养老托育服务机构在依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、安全生产、消防安全等方面的主体责任。加强行业自律规范，推行正面宣传引导和社会舆论监督，研究构建以社会信用为基础的新型监管机制。（自治区民政厅、卫生健康委、住房城乡建设厅、应急厅、市场监管局，内蒙古消防救援总队，各盟行政公署、市人民政府负责）

19. 切实防范各类风险。加强突发事件应对，建立健全养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。将养老托育纳入公共安全重点保障范围，支持服务机构安全平稳运转。完善退出机制，建立机构关停等特殊情况下应急处置机制。严防“一老一小”领域以虚假投资、欺诈骗售、高额返利等方式进行的非法集资，保护消费者合法权益。（自治区民政厅、卫生健康委、发展改革委、公安厅、司法厅、应急厅、市场监管局、地方金融监管局，各盟行政公署、市人民政府负责）

20. 提升政务服务水平。完善机构办事指南，优化办事流程，实施并联服务，明确办理时限，推进“马上办、网上办、就近办”。制定养老托育政务服务事项清单，推进同一事项无差别受理、同标准办理，力争实现“最多跑一次”。强化养老托育服务“差评”结果运用，改善提升政务服务质量。（自治区民政厅、卫生健康委、市场监管局，各盟行政公署、市人民政府负责）

21. 建立工作推进机制。坚持党委领导、政府主导，各地区要结合实际落实本方案要求，建立“一老一小”工作推进及常态化督查指导等工作机制，定期向同级人大常委会（工委）报告服务能力提升成效，切实推动专项规划或实施方案落实，促进养老托育健康发展。自治区各相关部门要根据职责分工，制定具体落实举措，推动各项任务落地。建立养老托育服务能力评价机制，加强对实施方案落实情况的评价。强化数据资源支撑，积极开展养老产业统计和重要发展指标年度统计，研究建立托育服务统计指标体系。（自治区发展改革委、民政厅、卫生健康委、统计局，各盟行政公署、市人民政府负责）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101403>

(来源：内蒙古自治区人民政府办公厅)

养老类型

1月1日起！浙江《居家老年人送餐服务规范》实施

上午十点半，配送员于师傅来到余杭区百丈镇养老助餐中心食堂，将打包完整的饭菜装入保温箱，驱车前往半山村。十五分钟后，他来到了90岁的王奶奶家，将饭菜送到王奶奶手中。“饭菜每天11点前就送到了，味道好，烧得软，我吃得动。”王奶奶说。像王奶奶这样在余杭区享受养老助餐服务的老年人已成规模。

送餐到家解决独居老人“吃饭难”

近日，浙江省地方标准DB33/T2399-2021《居家老年人送餐服务规范》发布，该标准将于2022年1月1日起实施。该标准把“居家老年人送餐服务”定义为“送餐服务机构向居家老年人家中、集中助餐服务点或村（社区）接收点配送餐饮食品的活动。”该标准内容包括场所要求、送餐服务机构、送餐设备、配送服务、服务评价与改进等几部分。

该服务规范便是以余杭区老年人助餐工作为蓝本制定的，作为全省唯一养老助餐试点区，余杭区坚持普惠共享、精准服务的养老理念，通过数字化支撑，实现全区范围内老年人跨镇街、跨系统就近就餐的“余杭模式”。“余杭区区域范围广，除97个城市社区外，仍有116个农村社区，特别是西部山区农村，老年人居住较为分散，难以做到有效覆盖。”余杭区民政局相关负责人介绍，为解决高龄、独居、空巢、失能老人“吃饭难”问题，余杭区在实际助餐工作中，逐步形成了以“配送餐中心集中配送、老年食堂合理布局、助餐服务点就近用餐”为主，“邻里互助、送餐入户”为辅的助餐服务模式，有效做到全覆盖。

老年食堂之所以难以维系，主要原因在于人工、食材等成本较高，餐标又比较低。为解决老年食堂持续运营难题，余杭区因地制宜，采取市场化运营方式，倡导社区与辖区有爱心的快餐商家合作，共办老年食堂，同时开展助餐机构多元投入模式改革，让老年助餐机构以“保本微利”的标准，实现自我造血和可持续发展。

数字化手段也被应用于余杭区老年人助餐服务中。“通过将老年人身份证、市民卡、长者卡、人脸等信息采集，进行‘一人一卡一码’绑定集成，在全区范围内所有养老助餐服务点，老年人刷脸、刷卡就可以享受养老助餐服务，解决了他们不会用、不敢用、不想用智慧设备的难题。”余杭区民政局相关负责人表示，截至目前，余杭全区根据老年人居住和助餐需求实际，共建有12个集中配送餐中心、50家老年食堂、118个助餐服务点，42支送餐服务队伍，登记就餐人数13477人，日均助餐6000余人。

“要像做‘婴儿餐’一样做好‘老年餐’”

“送餐服务机构、集中助餐服务点、村（社区）接收点选址应综合考虑服务半径、老年人口规模、周边地理环境、基础设施等因素，并符合适老化条件。”浙江省老年服务业协会专家委员会副主任委员徐东枚说，送餐服务机构应依法登记注册，取得食品经营许可证，取得食品经营许可证，宜配备接单系统、移动终端、网络设施、监控等信息化设备，满足餐饮预约、信息存储、安全监测、追溯等信息化管理需求。

随着我国人口老龄化、农村社区“空心化”，偏远农村的老人特别是高龄老人的照护已是一个严重社会问题。尤其是高龄独居老人身边无人陪伴照料，一旦生病或遭遇突发情况后果不堪设想。“应提前规划送餐服务路线，餐饮食品从装入餐盒到配送至规定地点的时间不宜超过1个小时。同时，一周食谱菜单及价格、送餐服务时间流程、送餐服务范围及送餐收费标准、送餐服务补助标准等信息均应公开。”杭州市余杭区民政局相关负责人说。

浙江省老年服务业协会专家委员会委员夏学民表示，浙江省率先出台《居家老年人送餐服务规范》，对于城乡老人尤其是偏远农村、高龄独居老人是一个福音。“在规范老年人送餐服务的同时，民政部门、爱心企业和社会组织等不妨再进一步探索建立陪护制度，政府应出台高龄独居老人陪护津贴，支持社工或志愿者为老人陪餐。子女儿孙或法定继承人更应承担起赡养老人的法定义务，轮流为高龄独居老人陪夜，以免发生不测。”夏学民说。老年人尤其是高龄老人大多牙齿脱落、咀嚼功能障碍，因此老人餐往往做的很软很烂，可能导致部分食物营养流失，咀嚼快感丧失。为此，夏学民建议，老年食堂应针对老人这一特点，改善烹调方式，精工细作。“要像做‘婴儿餐’一样，做好‘老年餐’”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101393>

(来源：文汇报客户端)

养老产业

老龄家电市场迎来新机遇，适老化家电新国标将于3月实施

对厂商来说，适老家电市场是一个极为尴尬的市场。原因在于这样一个细分市场，具有很强的特殊性，在缺乏标准的情况下很难操作。不过今年3月份之后，这种状况将会有所改观。

人口老龄化是21世纪人类社会共同面临的重大问题，随着我国人口老龄化的加快，各个涉及老龄产品的行业在高度重视。先知先觉具有前瞻眼光的企业早就开始布局这一市场，适老家电产品虽然被开发出来，不过由于没有标准来规范，并不能很好的适应老年人轻松使用。

不过这一尴尬局面将在2022年终结。因为，国家层面也开始对养老和产品适老化问题重视起来。8月20日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了GB/T40439-2021《用于老年人生活辅助的智能家电系统架构模型》和GB/T40443-2021《适用于老年人的家用电器通用技术要求》适老家电国家标准，实施日期为2022年3月1日。

老龄化家电市场崛起却无序发展

据第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达到人口总数的18.7%，65岁及以上人口达到13.5%。这是什么概念，按照联合国的传统标准，一个地区60岁以上老人达到总人口的10%，新标准65岁以上老人占总人口的7%，即该地区视为进入老龄化社会。那么我国

老年人作为特殊的消费群体，与普通消费群体相比存在很大差异，需要更多的生活辅助，智能家电系统可以帮助老年人实现更便捷、更独立、更舒适地生活。但老年人毕竟是老年人，年纪大了不像年轻时那样灵活，应用各种生活用品都不如从前。既就是有了智能产品也未必能够轻松掌握。

况且，现在很多家电企业看到这一趋势，都是在毫无准备情况下的仓促布局上阵。一方面是在根本不了解老龄用户情况下就开发智能产品；另一方面是没有相关标准可依可循，仅凭自身的理解去开发产品。在这样情况下研发、生产的适老家电产品，是不是真正能够适合老年人确实得打一个问号！

因此，从老年人需求出发，运用智能化、物联网等技术，研究适用于老年人的智能家电系统的架构模型，可为开发设计适用于老年人的辅助生活系统提供基础的技术支持和引导。而要真正实现这一目标，关键还是要标准可依。因此，适老化家电新国标就是行业急盼的行业标准之一。

适老家电将迎来依规发展新局面

家电圈了解到，早在2021年6月份，中国家电研究院就发布了《智能家用电器的适老化技术》系列标准，其中包含5项团体标准和4项技术规范，涵盖了空调器、电冰箱、洗衣机、电视机、吸油烟机、净水机(饮水机)、马桶盖、热水器8类产品，基本涵盖了老年人在日常生活中会使用到的所有家电类型。符合该系列标准的家用电器经过中国家电研究院检测认证之后，将会获得智能适老家电认证。

此次，发布的GB/T40439-2021《用于老年人生活辅助的智能家电系统架构模型》标准规定了用于辅助老年人生活的智能家电系统的架构模型及释义、架构模型使用案例示例。标准中给出了由用户域、系统部件、模

型和过程视图构成的系统架构的三维模型，并对各维度的构成要素进行了解释说明。

附录中又给出“具有药品存储和提醒功能的智能冰箱系统”“具有跌倒探测和告警功能的智能热水器系统”“基于智能电视的语音辅助系统”三个辅助老年人生活的智能家电系统的使用案例，为架构模型的具体应用给出了详细的参考。该标准适用于辅助老年人生活的智能家电系统的策划、开发和设计，用于辅助残疾人等对于辅助生活有需求的人群的智能系统的策划、开发和设计也可参照使用。

该标准给出了辅助老年人生活的智能家电系统三维架构模型及具体应用案例，使相对抽象的三维模型具体化，可视化，为帮助相关人员更好地理解运用系统架构模型进行产品、系统的开发设计提供指导。

解读这一系列的相关标准，可以说是规定的非常细致，有助于促进智能家居养老产品和系统的规范化、市场化发展，有效保护老年消费群体的利益，帮助老年人提高生活质量，对于促进老年用品创新升级，增加老年用品供给具有积极作用。

当然，适宜老人的家电还处于起步阶段，一些企业在现有的产品上加上适用于老年人的功能，但都还只是尝试。适老家电标准体系的建设已经开始规划，陆续会发布适老家电产品的相关技术要求。还有一个更重要的是，如何在老龄群体中普及智能家电常识，让老人能够了解、认识、掌握智能家电产品，这样智能家电普及才能步入轨道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101412>

(来源：和讯网)

智慧养老

“嵌入式”养老，把养老院搬到家门口

“我们考察了不少养老院，最后母亲选了家门口的养老服务中心。现在看来，这个选择很正确。这里离家近，我们随时能来探望，哪怕从家里端一碗热汤过去，也不会凉。”1月5日，在高新区车城社区智慧养老服务中心，正在探望母亲的蒋女士说。

当下，我国医疗条件不断改善，社会保障水平不断提高，老年人越发长寿，像蒋女士这样年过半百的“高龄子女”养老人的现象非常普遍，他们照顾父母存在不便。

针对这一情况，我市将“新建5个社区嵌入式养老服务中心”列入2021年“十件实事”，让老百姓在家门口就能实现养老。

试运行不到一年，旺盛的入住需求促使车城社区智慧养老服务中心进行改扩建，目前已经完成楼宇外部的适老化改造，2022年计划新增床位60个，2023年计划整合周边闲置资源，逐步将床位数量增加到500张。

破解空巢家庭养老难题，在最熟悉的地方养老

“我儿子在外地定居，老伴儿身体不好，我把一年了，时常顾了东边顾不了西边。小区里开的这家养老服务中心，可给我帮了大忙。”1月5日上午，车城社区64岁的居民秦国文在该中心办理结账手续时说。她告诉记者，从去年5月到现在，她的老伴儿已经三次住进这里了。

市民政局养老服务和儿童福利科负责人介绍，目前我国老年家庭空巢化成为普遍现象，传统的几代同堂家庭养老日渐式微，大型集中养老又无法有效“接力”。社区嵌入式养老介于这两者之间，是通过引入中小型专业养老机构，将机构养老、社区养老、居家养老就地融合。以车城社区智慧养老服务中心为例，政府提供场地及“前两年免租、后三年减半”等优惠政策，交由专业机构投资运营。

事实上，越是岁数大的人，越难以离开自己的“熟悉圈”。社区嵌入式养老恰恰能够满足空巢家庭需求。

秦国文说，去儿子那里住，人生地不熟，她和老伴儿都不习惯，如果把老伴儿送进大型集中养老机构，他们不方便见面，两人都不愿意。

车城社区智慧养老服务中心建好后，秦国文有了自己的解决方案：平时她照顾老伴儿，需要去儿子那里时，就把老伴儿暂时交由智慧养老服务中心照顾。

秦国文给记者算了一笔账：如果请一名短期护工，一天工资加伙食费至少要200元，而在智慧养老服务中心，每天只需要支付136元，享受的还是专业护理服务。

该中心的服务方式相当灵活，可以全托，也可以日间托养；可以按天结算，也可以按月结算；可以自己前来就餐、体检，也可以由工作人员上门服务。

85岁的陈大爷腿脚不太好，又住在六楼，工作人员每天中午会把做好的饭菜送到他家。83岁的胡大爷身体不错，子女都在国外，他每天一日三餐都在这里吃，前阵子家里装修，他干脆在这里住了一个多月……

像酒店也像医院，温情服务暖人心

在车城社区智慧养老服务中心，有两位特殊的“住户”，她们是一对母女。女儿叫程莉，常年定居在大连；母亲叫曲淑媛，是车城社区居民。最近，程莉从大连回来看望母亲，虽然母亲家离这儿只有50米，程莉却直接住进了该中心。

“这里猛一看像酒店，再一看是医院，住进来感觉是老年俱乐部。”程莉说。

正如程莉所说，记者看到，这家智慧养老服务中心的装修确实是“酒店级”的，前台简约大气，房间温馨舒适，洗手间里用的是品牌洁具，环境干净整洁，没有异味。适老化设施随处可见，床可以遥控调节，老人可以选择舒服的姿势休息；按一下呼叫器，护理人员会第一时间赶到；棋牌室、健身房、图书室等场所可供老人休闲娱乐。

“住了几天，我发现这里的伙食比家里的还要好，而且每天的活动很多，老人们过得挺充实。”程莉说，这里的饭菜种类丰富，荤素搭配，可以随意挑选，每天15点是下午茶时间，老人们吃着各种水果、点心，和护理人员一起做游戏，每月还有一次生日会，老人们聚在一起为寿星庆生……

曲淑媛告诉记者，她退休前是口腔科医师，很熟悉医院的情况。对于这里的护理人员，她非常认可。

该中心主任任志是一名主任医师。曲淑媛说，她想上厕所时，任志也不安排别人，推着她就去了，护士长小吕很敬业，经常天没亮就在忙前忙后，康复师小王每天穿梭于各个房间，给老人们按摩，一按就是几十分钟……

“我们原本以为第一年会亏损很多，但事实上经营情况还不错，能够维持收支平衡。出于疫情防控需要，我们只开放了部分床位，目前处于供不应求的状态，这也让我们看到了社区嵌入式养老的成长性。去年隔壁的老年大学搬走后，我们立即对这栋楼启动改造，相信到时候能进一步满足周边群众的需求。”该中心院长张向东说。

一个手环一个平台，编织一张助老网

“之所以叫智慧养老服务中心，是因为我们相信，只有通过科技赋能，才能让更多老人受益。”张向东说，目前该中心已建成一个智能监控平台，佩戴智能手环的老人可享受一键求助、电子围栏、远程监护等服务。

在该中心远程监控大厅，工作人员给记者演示了智能监控平台的运作方式。老人按下手环上的“SOS”键，几秒钟后系统报警，显示手环主人信息及所在位置，提醒值班人员前往救助。除了主动呼救，还有被动预警功能，比如老人倒地致使手环坠落，系统也会进行提示。

所谓电子围栏，是指老人家属可以设定一个范围，一旦老人的运动轨迹超出这个范围，系统就会自动报警。

远程监控，则是通过手环定时检测老人的心率、血压等生命体征。

张向东坦言，经过一段时间的试运行，他们发现该平台需要改进的地方还有不少。比如，大部分老人觉得使用智能设备不太方便，操作系统需要进一步简化；检测数据精确度有待提升，以便后台作出正确判断。张向东说，他们会持续改进，争取让老人们满意。

市民政局相关负责人介绍，2021年我市共建设7个社区嵌入式综合养老机构，新增护理型床位1293张，建成12个社区老年人幸福食堂，完成32个社区居家养老服务设施的社会化运营，超额完成当年“十件实事”任务目标。

2022年，“建设30个街道、社区综合养老服务中心”被纳入政府“十件实事”。届时，一批离家近、小而全、智慧化的养老服务机构将让更多老年人受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101384>

(来源：襄阳日报)

银发经济崛起！养老如何更“智慧”

智慧养老在技术应用层面有三大特征，即智能设备的精准数据采集，以5G、物联网技术实现迅速无延时的连接，以及基于大数据的人工智能干预。如今，不仅互联网、家电、硬件厂商等企业纷纷入局，运营商亦在重兵布阵。

刚需业内人士表示，智慧养老市场将迎来新的机遇，面对独居老人，家庭安防是最大刚需。

年过七旬的“小老人”陪着90多岁的“老老人”在社区里散步，这将会是未来几年里常见的场景。

“老有所依、老有所养”是每个人都期盼的美好愿景。但是，随着中国加速进入老龄社会，高龄化、少子化与空巢孤老问题突出，养儿防老传统家庭养老功能逐渐减弱，社会机构养老负荷有限，传统养老模式受到很大挑战。

不过，随着信息技术、人工智能的发展，智慧养老这种新型养老模式开辟了新的道路。将信息技术和智能设备应用于养老，在一定程度上解决了当前护理人员数量供应不足、养老机构费用过高、空巢独居老人照顾不足等问题，从而提高了老年人生活的便利性和舒适性。

从照护困境说起

“每天晚饭后，我都得陪着父亲在小区里转悠半个小时。”和《小康》杂志、中国小康网记者对话的是陈晓，她已是一位72岁的白发老人。她对记者说，按理，她也是一个需要儿女照顾的老人了，但是，女儿也接近50岁，有自己的孩子和工作。“他们一大堆的事情，怎么顾得了我呢？更别说我90多岁的老父亲了。”

“我现在身体的问题也越来越多，再过几年，自己的未来都不知道如何，更别说已年近百岁的老父亲。”陈晓不敢对未来有过多的期许，只能走一步算一步。

然而，陈晓这样的状况不是个例。老龄化，让需要照护的人口数量正以前所未有的速度增加。机构养老正在成为越来越多老人的选择。

早在10年前，《小康》杂志、中国小康网记者就曾对养老机构做过一个调查：公立养老院，价格合理，人满为患，入院需排队两三年；民营养老院，价格高昂，服务标准不统一，不确定因素太多。10年过去了，问题依然。

但是，养老机构还是极大地缓解了照护者的压力。中国现有4000万失能、半失能老人，他们所涉及的家庭照护者有上亿人。随着老龄化加深，这个群体还会继续增大，但是人们并未对此做好准备。

得益于经济的飞速发展和疾病防治的种种突破，我国的人均预期寿命在持续提高。1990年，我国人均预期寿命为68岁，2020年，提高到了77.3岁，到2050年，这个数据将超过85岁。

长寿的另一端是照护难题。这是人类历史上第一次面临如此庞大的人口老龄化，此前我们没有任何经验，也未能清楚地知道这将是怎样的一场照护困境。

科技赋能的前提是以人为本

2021年12月中旬，上海推出新举措，一则“独居老人水表12小时不走自动报警”的消息登上微博热搜，这意味着，智慧养老在相关政策扶持下已经逐渐走向台前。

相关技术企业加速迭代智能养老设施，市场也给予了智慧养老较高的期待。据有关媒体报道，在上海长宁区，独居老人一旦超过12小时用水情况低于0.01立方米，后台会自动预警，相关信息会显示在江苏路街道域运中心的“一网统管”平台大屏上，由街道和居委会安排专人上门探视。对此，网友直呼该举措值得推广。

事实上，从2020年6月起该街道已经为辖区内13个居委会开展养老服务应用场景的试点工作。据悉，新增的智能水表功能是在疫情防控期间安装智能门磁中受到启发，从而将新型智能设备和手段应用到养老服务中。

同样是在上海，宝山区高境镇的陆爷爷很喜欢光顾社区里的老年人日间照料中心，尤其是日照中心里的智慧健康小屋。在这里，他可以接受体质检测，血糖、血压测试，还能享受家庭医生咨询等服务。

宝山区高境镇社区区长照护之家运营总监陈文杰在接受媒体采访时介绍道，2019年高境成立全区首家“5G”智慧长者照护之家，照护之家内设有爱护健康集中养护系统、远程居家监护系统和全智能助行车、舒缓漂浮仓、微循环检测仪、智能巡诊体检车等10多项智慧养老设施设备。“在这里，每一位入住老年人都配有专属手环，能精准掌握老年人的实时动态，全方位监测老年人心率、呼吸频率、上/离床时间、入睡清醒时间等，防范老年人卧床期间的潜在危险，实现集成管理、实时监测、异常报警、无延时语音连线等功能，让智慧养老看得见，摸得着。”

在陈文杰看来，科技再发达，也要坚持以人为本，而非以科技为本，科技只是赋能。

“5G”智慧长者照护之家只是高境积极探索“智慧+养老”新模式的一个缩影。近年来，为应对日益加剧的老龄化问题，高境镇以现有的为老服务资源与设施为基础，通过“智慧+”功能升级，不断完善为老服务“点一线一面”功能布局，实现对辖区内公共设施、公共服务以及公共管理这三个“公共”的精细化治理，保障老年人群的服务需求与供给高效对接，提高老年人群的幸福感和获得感。

打破固有思维去创新

2020年11月，住建部、国家发展改革委、民政部等六部门共同发布的《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》中明确提出，要积极推进智慧居家社区养老服务，包括建设智慧养老信息平台、配置智慧养老服务设施、创新智慧养老产品供给等，从多个方面支持打造“互联网+养老”模式。

智能门磁是上海电信智慧养老“六件套”方案的“先行者”。如果老人24小时未出门，居委会工作人员会收到一则预警信息，提醒他们上门回访。一旦该应用被推广至独居老人家中，将有利于通过智能看护程序及健康数据的采集、分析和干预等技术，促使社区养老服务从被动应答转变为主动看护。

可以看到，随着从智能门磁、智能水表到烟感报警器、红外监测器等智能设备的广泛应用，智慧养老模式正在让服务单一的“粗放式养老”向根据老年人个性化需求提供定制化服务的“精准式养老”转变，并以低成本、低人力消耗的方式将社区真正打造成一所“没有围墙的养老院”。

不只是上海。独居老人的身体健康与生命安全牵动着在外子女的心。近年来，全国各地社区在养老方面做过不少智能化、大众化的探索和尝试。在天津就曾出现过借助智能断路器帮助子女找到家中走失老人的案例。该设备内负载的芯片对用电脉冲的感应度相当灵敏，会自动分析老人的用电习惯，生成个性化的用户画像，一旦发现老人家里长时间无用电或者用电异于往常，系统会通过算法分析异常原因，并推送给设定好的紧急联系人。如果发现用电量过载，系统则会自动断电，从而减少独居老人由于用电不当引发火灾等事故的发生。

下一步，如何更好地利用社区资源，确保居家养老的舒适度和安全性成为地方养老体系建设中的难点问题。

业内人士表示，智慧养老市场将迎来新的机遇，面对独居老人、家庭安防是最大刚需，运营商应深挖消费者真实关键需求，基于差异化的家庭结构提供有针对性的产品。

智慧养老在技术应用层面有三大特征：智能设备的精准数据采集，以5G、物联网技术实现迅速无延时的连接，基于大数据的人工智能干预。如今的智慧养老市场，不仅互联网、家电、硬件厂商等企业纷纷入局，运营商亦在重兵布阵，积极推广“双千兆”甚至“三千兆”的网络宽带业务，加快向家庭应用延展，提升移动通信网络在智能门禁、安全门锁、燃气检测、智慧烟感、电气火灾等应用中的连接优势。

毫无疑问，“互联网+养老”的智慧养老模式将成为未来养老服务的趋势和方向。业内人士表示，智慧养老的发展方向应当以技术降低养老成本、提升服务效率为前提。为了让大部分独居老人对智慧养老增进了解，相关企业需跳出固有的思维模式，连接智能家居企业，建立统一的智能设备接入标准，积极创新产品及服务，共同为智慧养老产业赋能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101385>

(来源：小康)

老年大学

依托社区有效组织开展老年教育

发展高质量的老年教育满足不同老年群体对美好生活的向往是新时代党和政府的重要使命。2016年，国务院办公厅印发《老年教育发展规划（2016—2020年）》，首次对中国老年教育进行专项规划。2021年11月18日，中共中央、国务院颁布《关于加强新时代老龄工作的意见》，明确提出要“扩大老年教育资源供给。”发展高质量老年教育是中国应对人口老龄化的关键一招，各级党政部门和社会机构务必积极行动，组织各方力量，同心协力建设高质量的老年教育，为健康中国战略有效推进助力，为建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国添彩。

社区党委统筹各种资源建设高质量老年教育中心

——社区基层党委主动作为，积极统筹各种资源，建设高质量的老年教育中心，建设好社区老年教育中心是落实中共中央、国务院提出的积极老年观和健康老龄化理念的先手棋。

高质量老年教育能够转变老年人心态、提升老年人适应新时代变化的知识技能、拥有健康的身体与心理，积极应对老年状态，享受幸福美好的晚年生活。高质量社区老年教育中心建设需要优质的老年教育师资、需要丰富的课程资源供老年人自主选择、需要充足的空间接纳社区所有老年人、需要便利安全的设施保障老年人免受伤害。

社区基层党委有着管大局、抓统筹的职责，有着联系各方、熟悉情况的优势，需要深刻理解中共中央、国务院提出的积极应对人口老龄化的国家战略，积极统筹社区资源，从人、财、物、场地设施进行统筹，办好社区老年大学，确保本社区老人能够就近接受内容丰富、形式多样、按需所教的老年教育。

高校继续教育学院牵头开发多样化高质量老年教育课程

——高校继续教育学院牵头组织相关部门，开发多样化、高质量的课程，满足老年人高质量个性化的教育需求。

我国第一所老年大学1983年诞生于山东济南，之后其他省份也开始先后创办老年大学。随着中国社会人口老龄化程度进一步加深，“老有所养、老有所学、学有所教”被提到党和政府的议事日程上来。2016年10月，国务院办公厅印发了《老年教育发展规划（2016—2020年）》，对老年教育事业进行了系统全面的规划，努力让所有老年人都能接受所需要的老年教育。健康中国战略的推进和人民生活水平提升，老年人的体质状况和年龄结构呈现多样化、教育程度和兴趣爱好存在差异性，这些都对老年教育提供者提出了新挑战和新要求。

高校继续教育学院有着适应市场需求组织专家资源及时开发出各种课程的优势，也有履行大学服务社会的办学职责，在人口老龄化程度逐步加深的现实背景下，高校继续教育学院有能力、有责任配合社区老年教育中心开发各类高质量课程，满足老年人多样化的需要。高校继续教育学院要主动对接社区党委、社区老年教育中心，充分调研，了解社区老年人对教学内容的需求，迅速组织校内外专家学者开发出适合不同群体老年人的教育课程，助力老年人实现人生梦想二次起飞。

社区医院配合建设“康教一体化”老年教育

——社区医院积极配合社区老年教育中心，拓展课程资源，促进康教结合，助力老年人颐养天年。

良好的健康状况有利于老年人延续成年期的生活方式，实现积极老龄化的国家战略。社区医院要主动积极配合社区老年教育中心的工作，为老年人提供可能遇到的各类健康问题讲座，提升老年人的健康素养。老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治、抑郁焦虑心理问题的预防和矫治等主题讲座应该是社区医院常抓不懈的工作内容。

不同年龄段老年人遇到的主要问题不同，社区医院务必针对60至69岁的低龄老年人、70至79岁的中龄老年人、80至90岁的高龄老人和90岁以上的超高龄老人给予不同健康主题和应对策略的讲座，促进不同年龄段老年人的身心健康，为老年人积极参与社会、贡献才智打下良好的基础。

街道办事处社区居委会助力老年人就业与志愿服务

——街道办事处和社区居委会要积极拓展服务，为老年人就业和志愿活动提供服务，帮助老年人发挥余热，融入社会，享受高质量老年生活。

中共中央、国务院颁布的《关于加强新时代老龄工作的意见》中明确规定，要“把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。在学校、医院等单位和社会家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式”。这就客观地要求街道办事处和社区居委会要积极承担使命，及时组织力量创建老年人人才信息库，为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务，为想从事志愿服务的老年人提供志愿服务机会，让老年人有机会参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等志愿活动，达到“老有所为、老有所乐”理想目标。

我国老年教育的方针政策已经确立，关键看落实。老年教育因其对象的特殊性，依托社区开展老年教育是根本途径和关键举措，社区的组织管理部门务必积极行动、有效组织、协同配合，推动中国老年教育高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=101392>

(来源：中国教育报)

健康管理

预防老年痴呆中医有“处方”

随着我国老龄化进程的加快，老年痴呆的发病率逐渐增高，除心脑血管病、脑血管病和癌症外，老年痴呆已成为老年人健康的又一大威胁。那么，中医是如何认识和预防老年痴呆的呢？

中医认识

老年痴呆症，在医学上称为阿尔茨海默病，是一种中枢神经系统变性疾病，起病隐匿，病程呈慢性进行性，主要表现为渐进性记忆障碍、认知功能障碍、人格改变及语言障碍等神经精神症状。其病变可累及神经、运动、泌尿等多个系统，导致患者逐渐丧失自理能力，对家庭造成较大影响。

中医认为，老年痴呆发病多因肾精亏虚。年老者肾精已亏，先天之本不足，气血生化之源，气血运行不畅而致血瘀，从而加剧人体脏腑及脑部的老化；同时，如嗜食肥甘厚味或有外邪侵袭，亦会损伤脾胃，导致痰浊中阻，上蒙脑络，清窍失养，神明失调，与痰、毒互结，阻碍气机，影响气血运行；另外，肝郁气滞亦会导致脑失所养，神机失用。临床上，根据发病机理和症状表现，可将本病分为虚实两类，虚者如髓海不足、肝肾亏虚、脾胃两虚等；实者如心肝火旺、痰浊阻窍、瘀血内阻等。

中医通过辨证论治，开具中药复方进行调治，能够改善老年性痴呆患者的记忆、定向、判断、语言表达等认知、学习能力，调整患者抑郁、烦躁、幻想以及行为古怪等情志异常状况，提高患者生活自理能力。对于老年人来说，脑老化是一个不可抗拒的自然规律，但如果通过合理的方法来加强预防和早期干预，是可以有效延缓脑老化并对老年痴呆预防起到积极作用的。

预防痴呆小妙招

下面推荐三个小妙招，可辅助预防老年痴呆的发生。

按百会按揉百会穴（头顶正中），每次10分钟，每日1次。按揉百会穴有醒脑开窍的功效，可以增强记忆力，提高大脑的灵敏度，帮助远离老年痴呆。

掐太冲用一侧手的大拇指指同侧的太冲穴（足背第一二跖骨结合部前凹陷处），力度以感觉微痛为宜。每次3分钟，每日2次。有研究发现，掐太冲穴可使脑内乙酰胆碱酯酶降低，增加乙酰胆碱分泌，提高大脑空间位置感知能力，延缓老年痴呆病情进展。

揉合谷用一侧手的大拇指指揉另一侧手的合谷穴（手背第一二掌骨之间，约平第二掌骨中点处），力度以感觉微痛为宜，每次3分钟，每日1次，可增强大脑灵敏度。

日常养护很重要

研究发现，老年痴呆的发生与日常生活方式有很大关系。因此，预防老年痴呆应从日常做起，要善饮食、勤用脑、顺心气、巧运动。

养成良好的饮食习惯，多吃鱼、鸡蛋、玉米、海带、南瓜、花生、香蕉和菠菜等；多用脑，常进行脑力活动和智力训练以训练思维能力，如阅读、下棋、写字、打扑克、算术等；积极参加社会活动，广交朋友，经常与他人交流、沟通，培养兴趣，保持良好的心态和愉快的心情，避免压力过大；坚持锻炼身体，适当参加户外活动，如气功、太极拳或简单有趣的群体活动项目，以保持健康的身心状态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=101413>

（来源：中国中医药报）

国际交流

日本“新成人”持续减少老龄化率或达到40%成为“老人国”

日本的“新成人”持续减少。

综合日媒报道，1月10日是日本的“成人日”。据日本政府统计，截止至2022年1月1日，日本国内年龄达到20岁的“新成人”有120万人，创下历年的最低记录，并比去年减少4万人。

据日本总务省介绍，在120万人中，男性有61万人，女性有59万人。此外，“新成人”占了日本总人口的0.96%，连续12年低于1%。

日本的新生人口预计再创新低

近年来，日本不仅“新成人”在持续减少，由于民众“不生孩子”的倾向越来越明显，导致新生儿人数也不断创下新低。

据日本厚生劳动省此前发布的人口动态统计速报显示，日本2020年的新生儿人数约为84.5万人，低于2019年的大约86.5万人，连续第五年创新低。

初步数据显示，2020年1月至8月新生儿人数为58万，比去年同期减少2.3%。2020年上半年孕妇人数同样减少。这一数据被用于预估了9月至12月的新生儿人数。

据悉，日本2016年的新生儿人数首次跌破100万，之后连创新低。

日本的老龄化率或达到40%成为“老人国”？

日本总务省于2021年11月30日公布的2020年人口普查终值数据显示，截至2020年10月1日，包括外国人在内的日本总人口为1亿2614万6099人。总人口较2015年进行的上次调查减少94万8646人，减幅为0.7%，连续2次调查呈下降趋势。此外，日本65岁以上人口占总人口的28.6%，较上次调查增加了2.0个百分点，再次刷新历史最高记录。

从各都道府县情况来看，埼玉县、千叶县、东京都、神奈川县、爱知县、滋贺县、福冈县、冲绳县的人口较5年前有所增加，另外39个道府县的人口继续下降。在日本全国1719个市町村（东京23区作为1个市来统计）中，有1419个市町村的人口出现减少，约占整体的82.5%。

按照国际通行的划分标准，65岁以上人口占总人口的7%以上，即进入老龄化社会；达到14%，进入深度老龄化；达到20%，进入超老龄化社会。

有人预测指出，如果按照当前趋势发展下去的话，到2110年时日本的总人口或会下降至大约5300万人，与大约100年前的1915年时的人口规模相当。但是，伴随着人口的减少，人口的老龄化问题都会日益加重。据悉，在1915年前后，日本的老龄化率为5%，而在不久的将来，日本的老龄化率或将达到40%，成为一个“老人国”。

中国社科院日本研究所的研究报告显示，针对人口结构变化带来的负面影响，日本已从多年前开始就采取措施应对人口的老龄化。第一，完善法律法规，做好应对老龄化的制度建设；第二，推广国民健康运动，提高全民健康水平；第三，提供不同类型的老年福利设施，以满足老年人的养老需求；第四，鼓励健康老年人参与各种社会活动，积极开发老年人力资源。通过这些举措，或会缓解人口的老龄化给社会带来的各种压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=101411>

（来源：人民网）

老年说法

福建：厦门国际银行提醒广大消费者，警惕养老骗局，倡导理性投资

重阳节刚过，就有一些不法分子打着投资养老名义，承诺高利率回报并且提供养老服务，向老年消费者非法筹集资金。

今天，厦门国际银行带您揭露不法分子常见的诈骗套路。

项目经理小吴最近常常来看赵阿姨。这次来，他还带着一份合同，说这是早前就说过以房养老的理财项目，让赵阿姨再看一下。赵阿姨不懂以房养老，心有顾虑，没有松口。

小吴为了做成单子，一再保证房子抵押出去，也不影响赵阿姨继续住。把钱拿去买高本收益的理财项目，每个月还可以多领一份养老金，稳赚不赔。

但赵阿姨就这一套房子，一直犹豫不决。小吴便拿出手机向赵阿姨展示，他们公司已经帮很多老人做成了单子，并称有老人已经得到了实惠，劝说赵阿姨在合同上签字。

赵阿姨仍有顾虑，总觉得房子攥在自己手里才安心。小吴见赵阿姨有犹疑，似是被说动了，便将自己带来的礼物放在赵阿姨身前。

“阿姨您看，礼物您拿了，免费旅游也参加了。现在，总不能不办了吧？”

金融诈骗套路深，如果您遇到以上情况，一定小心再谨慎，您可能正在遭受“以房养老”名义的非法集资诈骗。厦门国际银行在此提示广大老年客户，理财投资要做到“两牢记两注意”：

一是牢记投资有风险。切勿相信所谓的“保本高收益”宣传，承诺收益率超过6%就要打问号，超过8%就很危险。

二是牢记选择正规机构。理财要多咨询专业人员，警惕不法分子使用免费旅游、赠送礼品等手段，进行道德绑架和虚假宣传。

三是注意提防集资诈骗套路。集资诈骗往往是以新还旧，容易发生卷款跑路和资金断裂。

四是注意保护个人信息。不随意提供身份证、银行卡、密码等重要信息，慎重对待合同签署环节，不要在空白合同上签字。

如果发现疑似非法金融活动，可及时向公安机关报案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101377>

（来源：日照日报）

莫让养老“骗局”偷走晚年幸福

根据国务院印发的《国家人口发展规划（2016-2030年）》，2021年-2030年，老年人口增长速度将明显加快，到2030年占比将达到25%左右。同时，老年人口老龄化趋势日益明显，社会养老压力越来越大。为缓解人口老龄化带来的负面影响，国家出台了一系列相关政策。各项基础设施不断建设与完善，各方社会志愿服务队伍也在积极组建，养老产业正向着多元化发展，社会资本逐渐开始进入养老产业。但投资与风险相伴，养老产业中的投资风险也应该予以重视。

多年积蓄为养老，一朝被骗绝望轻生

2021年1月，一个寒冷冬日，老人A脱下衣服纵身跳入江中结束了自己的生命。事情缘由是这样的：老人A没有自己的子女，妻子从上一任婚姻中带来的孩子跟他并不亲近，老两口需要用多年务工获得的所有积蓄，来为他们后半生的养老做打算。

老人A在听到养老企业B的宣传后很心动。养老企业B广告宣传是这样的：“预存3万元可获得一张床位，床位费9折；存11万元能得到一张‘永久居住证’，床位费7折；如果不入住，这还是一份分红的养老产品，每年返还一定比例的福利金，且合同到期本金如数返还。”老人A觉得很不错，于是将自己所有的积蓄投进了养老企业B，憧憬着将来的夕阳红岁月。可事情并未像养老企业B宣传的那样美好，2020年7月，养老企业B的创始人投案自首，其涉嫌非法集资3.2亿元以上，老人A的钱就在其中。而不久前老人A的老伴因糖尿病并发症住进了医院，医院催缴电话不断打来，他无力缴纳治疗费用，短期也难以要回投资的钱，一时悲愤交加，在绝望中选择跳江结束了自己的生命。

温情蜜语套路深，诱人上当花样多

把自己的养老金投入养老企业B的类似老人还有很多，可见该机构的套路很深。据了解，该企业的手段主要有以下这些：一是打温情牌。利用现在社会老龄化的特点，殷勤献温暖，主动跟老年人走近关系，在生活等各方面给老人陪伴，慢慢取得老人的信任，再跟老人去渗透其机构的“美好图景”。二是打利益牌。该养老企业的业务员往往跑到老人密集的居住区散发宣传单，套近乎，给予小利，然后带着他们到水库边看养老公寓，推销养老公寓床位。等到了公寓里，谨慎的老人开始推脱，说自己暂时不打算住养老院，没想到，这反而正中销售员下怀。销售员说：“不住没关系。你现在交钱成为我们会员，要是这3年你都不住养老院，到时候我们就把本钱还你，你交了本钱，我们每年还送你7%-10%的福利消费金当利息。除此之外，现在每交1万元，还可当场返200元-400元的红包。”以此来诱惑老人进行消费，尽快成为会员。三是打政府牌。如果还有老年人将信将疑，这些销售员就会搬出“政府支持”的“金招牌”来：“公寓当年的揭牌仪式，上了县城C的政府官网，当时还有领导来剪彩，公寓里边，也住着退休老干部。”到了这一步，部分老年人可能不会再仔细核实、认真分辨，疑心大减，有些对金融犯罪套路不了解的老年人，可能就会不幸中招，逐步掏钱入会。

但是，残酷的现实不久就打碎了这些老年朋友们的美好愿望。2020年7月，养老企业B的创始人投案自首，涉嫌非法集资，同月，C县公安局发布通告对该老年公寓公司涉嫌非法吸收公众存款立案侦查，已抓获该公司法人代表在内的多名犯罪嫌疑人，查封、扣押、冻结一批涉案财产。

不识风险不维权，不良企业乘虚而入

该养老企业在本次金融犯罪过程中能成功骗取老人，除了套路深，原因还有3个：

1.企业：作为一个社会养老企业，在整个运营过程中面临回本周期的问题，于是预售、预租养老床位成为了一种低成本获取资金、保障运营的方式，这种提前预售、预租的方式将会给一些居心不良的企业以可乘之机。

2.消费者：养老骗局迭代更新，不法分子开始有针对性地设计圈套，老年人在面对这些养老公寓推出的金融产品时，不具备相应的专业知识和鉴别能力。此外，个别消费者在遇到问题后不知道怎样正当地去维护自身的合法权利，如果选择通过一些极端的方式去解决问题，容易酿成悲剧。

3.法律规定：当资本触及到养老领域后，新模式、新产品不断涌现。法律难以迅速跟上犯罪手段的变化，监管部门需要时间去探究和摸索，行业监管政策及相关的法律规定都亟待建立、健全及完善，导致个别不良企业趁机诈骗。

多方合力促规范，多措并举识风险

监管部门要根据市场现状强化事前监管，尽快建立、健全相关法律法规制度，规范养老产业的准入机制。例如，可要求相关企业备案或缴纳风险保障金等方式来减少不良企业乘虚而入，尽量避免投资风险的出现。

正规养老机构、社会公益组织等单位可通过举办养老知识讲座、播放宣传视频、发放宣传手册等方法加强对老年人养老知识的宣传力度，普及投资知识和维权途径，增强其防范风险的意识和能力，降低不良投资对其带来的损失，保障老年人的幸福晚年。

相关政府部门应结合我国老龄化的具体特点，不断完善相应的养老保障机制，提高老年人生活的幸福感和安全感。老人的子女也应力所能及地给予老人陪伴和关爱，在日常生活中潜移默化地渗透各种防范诈骗的技巧和正确的维权方式。

老年人群体自身要主动学习，通过多种可信的渠道去更多地了解各种诈骗形式及正确的维权方式，不断提高自身防范风险的意识，增强辨别诈骗手段的能力，树立正确的消费观，不贪恋小恩小惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=101390>

(来源：中国银行保险报)

政府购买服务

山东省淄博市沂源县民政局居家和社区基本养老服务提升行动采购项目公开

招标公告

项目概况：

山东省淄博市沂源县民政局居家和社区基本养老服务提升行动采购项目招标项目的潜在投标人应在淄博市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>) 获取招标文件，并于2022-02-09 09:00:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况：项目编号：SDGP37032320220200001 项目名称：山东省淄博市沂源县民政局居家和社区基本养老服务提升行动采购项目预算金额：255.2万元最高限价：255.2万元采购需求：

标的	标的名称	数量	简要技术要求或服务要求	本包预算金额(单位:万元)
A	山东省淄博市沂源县民政局居家和社区基本养老服务提升行动采购项目	1	1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无单独资格要求，招标文件落实政府采购政策，包括政府采购支持节能环保、小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位等政府采购政策；	87.200000
B	山东省淄博市沂源县民政局居家和社区基本养老服务提升行动采购项目	1	1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无单独资格要求，招标文件落实政府采购政策，包括政府采购支持节能环保、小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位等政府采购政策；	84.000000
C	山东省淄博市沂源县民政局居家和社区基本养老服务提升行动采购项目	1	1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无单独资格要求，招标文件落实政府采购政策，包括政府采购支持节能环保、小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位等政府采购政策；	84.000000

合同履行期限：2022年2月28日本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2、落实政府采购政策需满足的资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无单独资格要求，招标文件落实政府采购政策，包括政府采购支持节能环保、小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位等政府采购政策；3、本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件：1.时间：2022年1月12日8时20分至2022年2月8日9时0分，每天上午08:20至11:30，下午13:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）2.地点：淄博市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>) 3.方式：①已在淄博市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>) 注册的投标人可直接登录系统免费下载招标文件。②未注册的投标人需登录淄博市公共资源交易网点击“企业会员系统”进行注册（注册类型：投标人）。咨询电话：0533-7015149，咨询时间：北京时间8:30-12:00，13:30-17:00（法定公休日、法定节假日除外）。技术咨询电话：400-998-000。4.售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：1.截止时间：2022年2月9日9时0分（北京时间）2.开标时间：2022年2月9日9时0分（北京时间）2.开标地点：淄博市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>)

五、公告期限：自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：其他补充事宜无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：1、采购人信息名称：沂源县民政局地址：沂源县胜利路16号(沂源县民政局)联系方式：0533-3226196(沂源县民政局)2、采购代理机构名称：山东裕恒项目管理有限公司地址：山东省淄博市沂源县（区）新城路780号联系方式：15288938853。项目联系方式项目联系人：丁雅琳联系人电话：15288938853

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101416>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：张掖市甘州区民政局甘州区经济困难老人养老服务项目公开招标公告

张掖市甘州区民政局招标项目的潜在投标人应在张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>) 在线下载获得。获取招标文件，并于2022-02-11 09:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJYZC2022GK-001

项目名称：甘州区经济困难老人养老服务项目

预算金额：360(万元)

最高限价：360.0(万元)

采购需求：为经济困难老年人提供关爱探视、家务清洁、衣物清洗、助餐、个人洁护、健康保健等服务,本次项目共一个包(具体要求详见招标文件)

合同履行期限：按合同约定执行

本项目(是/否)接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,承认和履行采购文件中的各项要求:(1)具有独立承担民事责任的能力;(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(3)具有履行合同所必须的设备和专业技术能力;(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(5)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;(6)供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单、不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间、未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。(自招标文件发布之日起至递交投标文件截止时间前在“信用中国”网站、中国政府采购网及“信用中国”网查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料),供应商提供以上查询记录最终由资格审查小组对各供应商信用记录进行甄别; 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 供应商若为小微企业、监狱企业、残疾人福利性企业可按照相关文件的规定,享受所投产品的价格给予6%-10%的扣除,用扣除后的价格参与评审的优惠政策。本项目所投产品价格享受6%的优惠扣除。3.本项目的特定资格要求: 无4.本项目不接受联合体投标;

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2022-01-12至2022-02-11, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 张掖市公共资源交易网(<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>) 在线下载获得。

方式: 供应商必须在张掖市公共资源交易网注册登记供应商名称、地址、联系人、联系电话及相关资质等信息, 以免影响正常交易活动, 如登记错误, 对产生的不利因素由供应商自行承担。供应商注册成功后, 登录系统在线下载电子版招标文件。请各招标代理机构、供应商及时登录中心网站办理“用户注册”相关事宜, 根据系统提示完成企业信息录入及附件资料上传。具体办理指南请参看中心网站“下载专区”主体库申报操作手册。

售价: 0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2022-02-11 09:00

地点: 张掖市公共资源交易中心网上不见面开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①张掖市公共资源交易网: <http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>

②信用中国网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 张掖市甘州区民政局

地址: 甘州区滨河新区民政局三楼

联系方式: 18993670125

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃恒晟项目管理咨询有限公司

地址: 甘肃省张掖市甘州区军分区西辰尚品13号楼2号门店

联系方式: 0936-8865466

3.项目联系方式

项目联系人: 宁志峰

电话: 18993670125

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101418>

(来源: 中国政府采购网)

新疆：第四师可克达拉市居家和社区养老服务智慧养老服务平台及设施设备购置项目的公开招标公告

项目概况

第四师可克达拉市居家和社区养老服务智慧养老服务平台及设施设备购置项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台(<https://www.zcygov.cn/>)获取招标文件, 并于2021年12月24日11:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目名称: 第四师可克达拉市居家和社区养老服务智慧养老服务平台及设施设备购置项目

项目编号: JWZB(2021)Z-422

预算金额: 686.47万元

最高限价: 686.47万元

采购需求: 师市智慧健康养老服务信息平台建设; 精品微课内容制作; 师市智慧健康养老服务信息平台、指挥调度中心建设; 师市智慧健康养老指挥调度中心建设; 师市养老标准化体系建设(3套体系); 养老服务运营和社会组织孵化;

交付使用期: 自合同签订之日起三个月内完成全部平台建设并经验收通过;

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: (1)财政部、国家发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号); (2)财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]18号文); (3)财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]19号文); (4)市场监管总局《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》(2019年第16号); (5)财政部、工业和信息化部制定的《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》(财库〔2020〕46号); (6)财政部、民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号); (7)财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号文)。(中小企业优惠、监狱企业、节能产品、环境标志产品等)。

3.本项目的其他资格要求: (1)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得再参加该采购项目的其他采购活动; (2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人不得参加本项目同一包的招标; (3)投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信企业名单(财库[2016]125号), 以出售文件起至递交响应文件截止日前)在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及全国企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn>)已公布的信用记录查询为准。

4.落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目非专门向中小企业采购的项目。

三、获取招标文件

时间: 2021年12月04日至2021年12月10日

地点: 政采云平台(<https://www.zcygov.cn/>)

方式: 投标人登录政采云平台<https://www.zcygov.cn/>在线申请获取采购文件(进入“项目采购”应用, 在获取采购文件菜单中选择项目, 申请获取采购文件)

售价(元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年12月24日11:00(北京时间)

投标地点(网址): 请登录政采云投标客户端, 在截止时间前将加密的电子响应文件(jmbs)上传到新疆兵团政府采购网对应的位置(逾期上传或者未上传指定地点的响应文件, 采购人不予受理)。

开标时间: 2021年12月24日11:00

开标地点: 新疆经纬招标有限责任公司评标厅(伊宁市解放路77号亚欧国际写字楼8楼)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目实行网上投标，采用电子响应文件；
2. 各投标人应在开标前应确保成为新疆生产建设兵团政府采购网正式注册入库投标人，并完成CA数字证书（符合国密标准）申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由投标人自行承担。有意向参与兵团区域电子开标的投标人，可访问新疆数字证书认证中心官方网站（<https://www.xjca.com.cn/>）或下载“新疆政务通”APP自行进行申领。如需咨询，请联系新疆CA服务热线0991-2819290；
3. 投标人将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件的制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。客户端请至兵团政府采购网（<http://ccgp-bingtuan.gov.cn/>）下载专区查看，如有问题可拨打政采云客户服务热线400-881-7190进行咨询。投标人必须使用能正确解密响应文件的“CA锁”在规定的时间内完成远程解密，如因投标人自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密CA与解密CA不一致等），采购中心/代理机构不予异常处理，视为投标人自动放弃。
4. 投标文件开启当日，投标人无需到达开标现场，仅需通过政采云平台“不见面”开标大厅完成远程解密、开标唱标、询标澄清、在线多轮报价、结果公布等交互环节。
5. 逾期上传或者未上传指定地点的投标文件，采购人不予受理。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：新疆生产建设兵团第四师民政局

地址：可克达拉市学府西路1号

项目联系人：庄明明

项目联系方式：0999-8182807

2. 采购代理机构信息

名称：新疆经纬招标有限责任公司

地址：可克达拉市镇江西路1360号（建设环保大厦106室）

项目联系人：殷璐璐、简尉

项目联系方式：0999-8085981、18699968962

3. 财政监督电话：0999-8189069

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101417>

（来源：中国政府采购网）

福建：福州市民政局养老服务质量评估服务类采购项目招标公告

公开招标公告

项目概况

受福州市民政局委托，福建省翔晖招标有限公司对[350100]FJSXH[GK]2021016、福州市民政局养老服务质量评估服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福州市民政局养老服务质量评估服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2022-01-2809:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350100]FJSXH[GK]2021016

项目名称：福州市民政局养老服务质量评估服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：450000元

包1：

合同包预算金额：450000元

投标保证金：45000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(次)	否	评估依据文件：《养老机构等级划分与评定》等详见招标文件	450000

合同履行期限：按招标文件合同执行

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 本项目的特定资格要求：

包1

(1) 明细：资格承诺函描述：1、投标人在投标（响应）时，按照规定提供相关承诺函（详见采购文件相关附件或《福州市财政局关于进一步推进政府采购领域优化营商环境工作的通知》中“资格承诺函”），无需再提交财务状况、缴纳税收和社保资金缴纳等证明材料。2、采购人有权在签订合同前要求中标供应商提供相关证明材料以核实中标供应商承诺事项的真实性。供应商应当遵循诚实守信的原则，不得作出虚假承诺，承诺不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依法追究相关的法律责任。3、说明：3.1. 供应商可自行选择是否提供本承诺函，若不提供本承诺函的，应按采购文件要求提供相应的证明材料。3.2. 供应商可删减承诺事项，如删去承诺第1项的，则应按采购文件要求提供财务状况报告。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，不适用。节能产品，不适用。环境标志产品，不适用。信息安全产品，适用于合同包1。小型、微型企业，适用于合同包1。监狱企业，适用于合同包1。促进残疾人就业，适用于合同包1。信用记录，适用于合同包1，按照下列规定执行：（1）投标人可在（招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）（投标人未提供不视为资格审查不合格，以此为准）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2022-01-07 18:55至2022-01-22 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022-01-28 09:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福州市本级鼓楼区乌山西路318号鼓楼科技大厦9层-开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

/

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：福州市民政局

地址：福州市

联系方式：83250693

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：福建省翔晖招标有限公司

地址：福州市鼓楼区乌山西路318号鼓楼科技大厦9层
 联系方式：0591-87385992
 3.项目联系方式
 项目联系人：刘祺
 电话：0591-87385992
 网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn
 开户名：福建省翔晖招标有限公司
 福建省翔晖招标有限公司
 2022-01-07

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101414>

(来源：中国政府采购网)

广东：综合养老服务中心运营服务采购项目招标公告

项目概况

综合养老服务中心运营服务采购项目招标项目的潜在投标人应在粤招优采电子招标采购交易平台获取招标文件，并于2022年01月28日14时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440114-2022-00035
 项目编号：0877-21GZTP01F737
 项目名称：综合养老服务中心运营服务采购项目
 采购方式：公开招标
 预算金额：1,800,000.00元

采购需求：

合同包1(综合养老服务中心运营服务采购项目)：

合同包预算金额：1,800,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	综合养老服务中心运营服务采购项目	3(年)		详见采购文件	1,800,000.00

本合同包接受联合体投标

合同履行期限：三年

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向中小企业采购的项目；（请供应商仔细阅读《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号），确认自身是否符合本项目资格要求）；

3.本项目的特定资格要求：

(1)《公平竞争承诺书》原件。

(2) 投标截止时有承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标（提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明）；

(3) 法律、法规规定的其他条件。

3.2.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加同一采购项目的其他采购活动的书面声明。

3.3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明。

3.4.本项目接受联合体响应。联合体响应的，应提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。

3.5.供应商没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为记录名单（采购代理机构根据评审时信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）主体信用记录信息进行查询，供应商无需此项提供）。

3.6.领取本项目采购文件的供应商。

三、获取招标文件

时间：2022年01月07日至2022年01月14日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：粤招优采电子招标采购交易平台

方式：线上获取：1) 注册粤招优采电子招标采购交易平台，完善供应商相关信息并提交审核（工作日审核时间一般不超过2小时，已注册的供应商可直接登录平台，注册地址：<http://www.bidding.com/aeps/pages/register/register.html>）；2) 账号审核通过后登录平台（登录地址：http://www.bidding.com/aeps/login_bidder.html）；3) 按照《电子招投标平台使用说明》（<http://www.gztpc.com/content/detail.html>）获取采购文件。供应商在使用过程中遇到涉及系统使用的问题，可咨询梁工：020-37680163-837。

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月28日14时30分00秒（北京时间）

地点：广州市东风东路745号东山紫园商务大厦2003单元

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：广州市东风东路745号东山紫园商务大厦2003单元

本项目需要落实的政府采购政策：

(1)《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）

(2)《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

(3)《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市花都区炭步镇人民政府

地址：广州市花都区炭步镇北街路2号

联系方式：020-86843549

2.采购代理机构信息

名称：广东广招招标采购有限公司

地址：广州市东风东路745号东山紫园商务大厦2003单元

联系方式：020-37816286

3.项目联系方式

项目联系人：蔡工（电话无人接听请发邮件caishiyong@gztpc.com咨询，我司会及时回复）

电话：020-37816286-812

广东广招招标采购有限公司

2022年01月07日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101415>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考